

| Dimensão  | Nome Fantasia  | Indicador do Ano-Base 2020   | Peso  |
|---|--|--|---|
| <b>Global</b>   | Selo de Qualidade  | Programa de Operadora Acreditada - Pontuação Base no IDSS da OPS de acordo com o Nível de Acreditação obtido | Pontuação Base no IDSS:<br>Nível I: 0,30<br>Nível II: 0,23<br>Nível III: 0,15 |
|                                | Estímulo ao Parto Normal   | 1.1 - Proporção de Parto Cesáreo   | 3   |
|   | Atenção ao Pré-Natal   | 1.2 - Taxa de Consultas Pré-Natal  | 2   |
|   | Fratura em Idosos  | 1.3 - Taxa de Internação por Fratura de Fêmur em Idosos  | 2   |
|   | Cuidado Integral da Criança até os 4 anos  | 1.4 - Razão de Consultas Ambulatoriais de Pediatria por Beneficiário de 0 a 4 anos                           | 2   |
|   | Preventivo de Câncer de Colo do Útero  | 1.5 - Taxa de Citopatologia Cérvico-Vaginal Oncótica   | 2   |
|   | Cuidado ao Diabético   | 1.6 - Taxa de Exames de Hemoglobina Glicada  | 3   |
|   | Prevenção da Cárie   | 1.7 - Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - CÁRIE  | 2   |
|   | Cuidados com a Gengiva   | 1.8 - Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - PERIODONTIA                                    | 2   |
|   | Cuidado Integral do Idoso  | 1.9 - Razão de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista/Especialista para idosos                      | 3   |
|   | Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças dos Clientes                                      | 1.10 - Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças - Pontuação Base                        | Pontuação base de 0,10 na IDQS  |
| Participação do Plano de Saúde em Projetos de Qualidade   | 1.11 - Participação em Projetos de Indução da Qualidade da ANS - Pontuação Base            | Pontuação Base de até 0,30 na IDQS   |   |
| Adoção de remuneração que considere a qualidade para hospitais, clínicas, laboratórios e profissionais de saúde | 1.12 - Participação no Projeto de Modelos de Remuneração Baseados em Valor- Pontuação Base | Pontuação base de 0,10 na IDQS   |   |
|                              | Renal Crônico  | 2.1 - Taxa de Sessões de Hemodiálise Crônica por Beneficiário  | 1   |
|   | Médico de Referência do Idoso  | 2.2 - Taxa de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista por Idosos                                     | 2   |
|   | Acesso a Urgência e Emergência   | 2.3 - Índice de Dispersão Combinado de Serviços de Urgência e Emergência                                     | 1   |
|   | Consulta com Dentista  | 2.4 - Taxa de Primeira Consulta ao Dentista no ano por Beneficiário  | 1   |
|   | Acesso ao Dentista   | 2.5 - Índice de Dispersão Combinado da Rede Assistencial Odontológica  | 1   |
|   | Qualidade de Hospitais   | 2.6 - Frequência de Utilização de Rede de Hospitais com Atributo de Qualidade                                | 1   |
|   | Qualidade de Laboratórios  | 2.7 - Frequência de Utilização de Rede de SADT com Atributo de Qualidade                                     | 1   |
|   | Acesso à Contratação Individual  | 2.8 - Índice de efetiva comercialização de planos individuais - Bônus  | Bônus de até 10% sobre a IDGA   |
|                              | Solidez do seu Plano de Saúde  | 3.1 - Índice de Capital Regulatório (ICR)  | 3   |
|   | Resolução de Queixas do Cliente  | 3.2 - Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar                                      | 2   |
|   | Reclamações Gerais do Cliente  | 3.3 - Índice Geral de Reclamações (IGR)  | 1   |
|   | Preço do Plano de Saúde  | 3.4 - Proporção de NTRPs com Valor Comercial da Mensalidade Atípicos   | 1   |
|   | Satisfação do Cliente/Paciente   | 3.5 - Pesquisa de Satisfação do Beneficiário - Pontuação Base  | Pontuação Base de 0,25 na IDSM  |
|   | Gestão Financeira Ativa  | 3.6 - Autorização prévia anual para movimentação da carteira de títulos e valores mobiliários - Bônus        | Bônus de 10% sobre a IDSM   |
|   | Moderação de Reajustes   | 3.7 - Índice de Reajuste Médio Ponderado aplicado aos Planos Coletivos                                       | 0   |
|                              | Qualidade dos Dados de Cadastro do Cliente   | 4.1 - Índice composto de Qualidade Cadastral (SIB)   | 2   |
|   | Utilização do SUS por Cliente de Plano de Saúde  | 4.2 - Taxa de utilização do SUS  | 1   |
|   | Qualidade da Informação em Saúde Enviada para a ANS  | 4.3 - Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS (Razão TISS)                                     | 2   |
|   | Relacionamento do Plano de Saúde com Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde      | 4.4 - Proporção de Glosas de Pagamentos a Prestadores de Serviços de Saúde                                   | 1   |
|   | Qualidade dos Dados do Diagnóstico   | 4.5 - Proporção de Diagnósticos Inespecíficos nos Eventos de Internação Preenchidos nas Guias TISS - Bônus   | Bônus de 10% sobre a IDGR   |

Legenda

| Dimensão    | Nome                                     | Nome Fantasia das Dimensões   |
|-------------|--|---|
| <b>IDQS</b> | Dimensão Qualidade em Atenção à Saúde    | Qualidade da Assistência Médica Prestada                                |
| <b>IDGA</b> | Dimensão Garantia de Acesso              | Qualidade e Acesso aos Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde |
| <b>IDSM</b> | Dimensão Sustentabilidade de Mercado     | Satisfação do Cliente e Solidez do Plano de Saúde                       |
| <b>IDGR</b> | Dimensão Gestão de Processos e Regulação | Qualidade da Gestão Administrativa do Plano de Saúde                    |