



# ENCONTRO ANS

Natal, 21 de setembro de 2007



Da esquerda pra direita: José do Vale, Eduardo Sales, Fausto Pereira dos Santos, Walter César e Alexia Ferreira na abertura do evento

## ANS reúne 110 operadoras do Norte e Nordeste em Natal

O Encontro ANS com Operadoras – edição Natal teve início ontem com a presença à mesa de abertura de Fausto Pereira dos Santos, diretor-presidente da ANS; Eduardo Sales, diretor de fiscalização; Walter César, diretor-adjunto de normas e habilitação de operadoras; Alexia Ferreira, diretora-adjunta substituta de gestão; e José do Vale, diretor-adjunto de desenvolvimento setorial.

A importância desses encontros com o mercado, proporcionando espaço para troca de experiências e melhoria dos processos, foi uma questão levantada por todos, mas o grande tema que permeou todo o debate, e que pode ser considerado uma das principais políticas da Agência, foi a mudança de um modelo de regulação fortemente calcado nos aspectos econômico-financeiros para um modelo com mais ênfase na atenção à saúde. Para isso, a ANS vem

utilizando práticas indutoras, incentivando a qualificação do setor, levantando dados e informações que possam contribuir na escolha de melhores processos decisórios, em substituição a práticas mais efetivas como a regulação orientada pela publicação de normas e aplicação de multas.

Na segunda parte da manhã, essa mudança de paradigmas também foi abordada por Alfredo Scaff, secretário-executivo da ANS, que falou sobre o Programa de Qualificação da Saúde Suplementar, que avalia as operadoras em quatro grandes tópicos e tem, não por coincidência, a atenção à saúde como o de maior peso. Ele também ressaltou que a produção de conhecimento sobre o setor é outra questão que a ANS encara como prioritária. Três temas de estudo têm sido abordados: parto cesáreo, internação domiciliar e itinerário terapêutico.

Afonso Reis, assessor especial da ANS, apresentou, em primeira mão, alguns resultados da 2ª etapa da 2ª fase do Programa de Qualificação, que será divulgado oficialmente dia 27 de setembro na Câmara de Saúde Suplementar, e que teve como um dos principais avanços a ampliação do debate sobre os modelos de atenção à saúde. (LEIA MAIS NO VERSO)

Ontem o evento apresentou módulos sobre Informação e Fiscalização. Hoje a programação aborda: Siepi, TISS, Ressarcimento ao SUS, Garantias Financeiras, Autorização de Funcionamento e Atenção à Saúde, entre outros temas. Confira ao lado.

## Novos canais de informação

Integração e expansão dos canais de comunicação. Este foi o grande diferencial desta edição do Encontro ANS com Operadoras, realizado na cidade de Natal, Rio Grande do Norte. Pela primeira vez o evento foi transmitido na íntegra e ao vivo através da internet. Além dos representantes de operadoras das regiões Norte e Nordeste que estiveram presentes, todo o país teve a oportunidade de acompanhar as palestras e oficinas apresentadas. Com esta iniciativa, a ANS pretende dar mais capilaridade à informação sobre saúde suplementar.

Para garantir que seu objetivo fosse alcançado, foram trabalhadas simultaneamente várias formas de veiculação de informação como, acesso ao sítio da ANS no local através de terminais de computadores disponíveis ao público presente; reprodução de vídeos gráficos explicativos durante todos os períodos; apresentações multimídia nas palestras e este boletim, produzido e impresso no local.

Também foi reforçada a comunicação direta entre ANS, representantes de operadoras e órgãos de defesa do consumidor, através do módulo interativo Café com Debate, onde a proposta é transmitir informação de forma vertical e horizontal. Assim, democratizando a informação e possibilitando um melhor fluxo da mesma, a ANS pretende continuar sua missão de proporcionar a todos os brasileiros uma saúde suplementar mais eficiente e qualificada.

### PROGRAMA - dia 21

#### manhã

Integração com o SUS e o TISS  
Auditório I

Atenção à saúde  
Auditório II

Reunião de Qualidade de Cadastro  
Sala III

#### tarde

Econômico-financeiro  
Auditório I

Atenção à saúde  
Auditório II



## O último encontro...

O último Encontro ANS aconteceu em maio, na cidade de Florianópolis, Santa Catarina e reuniu operadoras deste Estado, do Rio Grande do Sul e Paraná. Na ocasião, o secretário-executivo da ANS, Alfredo Scaff, representando o diretor-presidente, Fausto Pereira dos Santos, apresentou os desafios da Agência para a gestão que estava se iniciando, destacando o aprimoramento da Política de Qualificação, o fortalecimento do relacionamento com os atores do setor e a construção de uma política pública de incorporação tecnológica.

## A conversa continua...

A próxima edição do Encontro ANS com Operadoras será em São Paulo, Estado que reúne o maior número de empresas do setor de saúde suplementar. Está prevista a participação de cerca de 700 representantes de operadoras da capital e Grande São Paulo. A data ainda está sendo definida e mais informações podem ser obtidas através do sítio [www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br).

### MINISTÉRIO DA SAÚDE

ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar

Av. Augusto Severo, 84, Glória  
CEP: 20021-040, Rio de Janeiro – RJ  
Tel.: (21) 2105 5000 Fax: (21) 2105 0473  
Disque ANS: 0800 701 9656  
Home page: [www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br)

© 2006. ANS

É permitida a reprodução total ou parcial desta obra, desde que citada a fonte.

### PRESIDÊNCIA

Diretor-Presidente: Fausto Pereira dos Santos

### DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO SETORIAL

Diretor: Jose Leoncio de Andrade Feitosa

### DIRETORIA DE NORMAS E HABILITAÇÃO DAS OPERADORAS

Diretor Interino: Fausto Pereira dos Santos

### DIRETORIA DE NORMAS E HABILITAÇÃO DE PRODUTOS

Diretor: Fausto Pereira dos Santos

### DIRETORIA DE GESTÃO

Diretor Interino: Eduardo Marcelo de Lima Sales

### DIRETORIA DE FISCALIZAÇÃO

Diretor: Eduardo Marcelo de Lima Sales

### Elaboração, distribuição e informações:

ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar  
Gerência de Comunicação Social – GCOMS/PRESI

Colaboração: Ministério da Saúde e Datasus

Redação: Isabella Eckstein e Rodolfo Campos  
Diagramação: Eric Estevão  
Fotos: Moraes Neto  
Jornalista Responsável: Rachel Crescenti – MTB 28009

Tiragem: 300 exemplares

# Primeiro dia: informação e fiscalização Hoje: SUS, TISS, economia e prevenção

Ontem à tarde, aqueles que participaram do painel sobre Informação em Saúde Suplementar conheceram dados do setor, especialmente do Norte e Nordeste. Apesar da melhoria da qualidade da informação enviada pelas operadoras à ANS, essas regiões ainda são as que apresentam o maior percentual de beneficiários sem identificação do tipo de plano. Em ambas, o mercado é crescente e a concentração de beneficiários está na faixa etária de entrada no mercado de trabalho (20 a 29 anos), com maior predominância em planos ambulatoriais.

No Norte, 50% dos beneficiários estão em sete operadoras e, no Nordeste, 19 empresas detêm a metade da população de usuários de planos. Também foram apresentadas as fontes de consulta que a Agência disponibiliza em seu sítio, como ANStabnet e o Caderno de Informação em Saúde Suplementar, publicação trimestral.

Na apresentação sobre Processo de Fiscalização – Estrutura e Novas Diretrizes, o diretor de Fiscalização, Eduardo Sales, explicou as mudanças metodológicas dos processos fiscalizatórios e a desconcentração administrativa e decisória. Os novos conceitos visam nortear as ações

preventivas, consensuais e punitivas. As primeiras integram o Programa Olho Vivo, o monitoramento do mercado e a atuação de ofício dos Núcleos Regionais de Atendimento e Fiscalização. A ação consensual soluciona irregularidades incrementando a eficiência, zelando pela proporcionalidade e conferindo mais legitimidade, sendo seguida pela ação punitiva. O ponto fundamental da apresentação centrou a Reparação Voluntária e Eficaz, com a comunicação preliminar de infração, o procedimento prévio à lavratura do auto de infração e o procedimento prévio à representação.

Hoje serão apresentados os temas sobre Integração com o SUS e o TISS, abordando Siepi, Ressarcimento ao SUS, Implantação e Perspectivas do TISS; Econômico-financeiro, sobre Acompanhamento e Autorização de Funcionamento; e Atenção à Saúde, com Modelos, Avaliação da Demanda por Cesariana, Citec, O Papel da ATS na gestão de Tecnologia e Diretrizes para Redirecionamento do modelo de Atenção à Saúde, entre outros assuntos. Todas as apresentações estão sendo transmitidas em tempo real através do sítio da ANS, com picos de audiência de mais de 70 acessos.

## Interatividade para a saúde suplementar

Este ano, uma das grandes novidades do Encontro ANS com Operadoras foi o módulo "Café com Debate", palco de uma conversa informal e interativa entre representantes de órgãos de defesa do consumidor e operadoras. As tradicionais filas de cadeiras deram lugar a formações em mesas redondas, onde a ANS e os participantes do evento puderam debater informalmente os assuntos de interesse comum.

Robson Campos, da Fundação Procon de São Paulo, Vanessa Vieira, da Associação Brasileira de Defesa do Consumidor (Pro Teste), Neide Costa e Auxiliadora Garcia, ambas do Procon de Fortaleza, participaram do módulo e trouxeram para o debate o tema da informação como um fator decisivo e preponderante para o equilíbrio entre as relações do setor.



Órgãos de defesa do consumidor, representantes da ANS e operadoras discutiram equilíbrio e informação

O debate se ateve à busca da harmonia do mercado, a vulnerabilidade do consumidor e ações que desequilibram financeiramente as empresas. Um dos principais temas abordados foi a questão da mobilidade com portabilidade.



Computadores com acesso ao site da ANS nos estandes contribuíram para a orientação e expansão do conhecimento dos visitantes

## Área de estandes recebeu cerca de 360 participantes

O Encontro ANS com operadoras contou também com uma área de estandes, onde foram abordados dez temas de interesse do público presente, através da orientação de 50 técnicos da Agência e da distribuição de publicações editoriais como guias, folhetos, CD-Rom e livros. O encontro contou com aproximadamente 360 participantes, de 110 operadoras, representando mais de oito Estados das regiões Norte e Nordeste do país.

Um fato observado pelos técnicos presentes é o aumento do conhecimento, por parte das operadoras, dos processos e programas da ANS.

Durante todo o evento vídeos gráficos sobre assuntos como Programa de Qualificação e TISS (Troca de Informações em Saúde Suplementar) foram exibidos no estande institucional da Agência.