

## Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS

RESOLUÇÃO-RDC Nº 29, DE 26 DE JUNHO 2000

[Clique aqui para fazer o download da RDC 29](#)

### ANEXO VI

#### Procedimentos para protocolização de solicitações de reajuste junto à ANS

##### A - Documentos a serem apresentados:

- a) Anexos I-A, I-B, II, III e IV desta Resolução, em disquete de 3,5" ou CD, com etiqueta no formato descrito no item D deste Anexo. O arquivo com os anexos estará disponível para download no site da ANS no endereço eletrônico <http://www.ans.saude.gov.br>
- b) Relatório de Críticas do preenchimento dos dados, gerado pelo arquivo acima referido, que inclui as seguintes informações:
  - b.1) razão social da operadora;
  - b.2) CNPJ;
  - b.3) número do registro da operadora;
  - b.4) endereço completo, telefone, fax, e-mail;
  - b.5) nome completo do dirigente responsável pelas informações.
- c) Documento descritivo do Item "Outras despesas assistenciais" do Anexo II.
- d) Documento com os percentuais de reajuste requeridos pela operadora.
- e) Original do comprovante de recolhimento da Taxa de Saúde Suplementar por pedido de reajuste de contraprestação pecuniária, conforme RDC n.º 06, de 18 de fevereiro de 2000.

**B-** Conforme disposto no art. 7º desta Resolução, os documentos mencionados em a, b e c do item A deste anexo, poderão ser enviados no prazo de até 60 dias após a solicitação de reajuste para os casos mencionados naquele artigo.

**C -** A Solicitação de Reajuste deverá ser enviada à Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, localizada na Rua Augusto Severo n.º 84, 10º andar, Glória, Rio de Janeiro, RJ. Cep.: 20.021-040.

**D -** Os documentos para Solicitação de Reajuste poderão ser entregues diretamente por representante ou emissário da operadora, ou enviados por sistema de encomenda expressa de correio (SEDEX) ou serviços assemelhados que forneçam comprovante de entrega.

**E -** Os documentos mencionados no item A deste anexo deverão ser acondicionados em envelope identificado com a referência "SOLICITAÇÃO DE REAJUSTE".

**F-** Modelos de etiquetas para encaminhamento de Solicitações de Reajuste à Agência Nacional de Saúde Suplementar:

1. A etiqueta do Disquete 3,5" ou CD deverá conter as seguintes informações:

- a) razão social da operadora;
- b) CNPJ;
- c) N.º do disquete ou CD, caso haja mais de um.

2. A etiqueta do Envelope contendo documentos para a Solicitação de Reajuste deverá conter as seguintes informações:

- I - razão social da operadora;
- II - CNPJ;
- III - endereço completo;
- IV - telefone, fax;
- V - endereço eletrônico (e-mail).

(Of. El. nº 101/2000)

**volta**

---