

IV Seminário de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças na Saúde Suplementar

Seminário de Regulação da Atenção à Saúde Suplementar

Dezembro
2007

Atenção à Saúde do Adulto e do Idoso



Agência Nacional de Saúde Suplementar

Finalidade institucional

promover a defesa do interesse público na assistência suplementar à saúde, regulando as operadoras setoriais, inclusive quanto às suas relações com prestadores e consumidores, contribuindo para o

desenvolvimento das ações de saúde no País

(Lei nº 9.961/00)

Competência

fixar as normas para constituição, organização, funcionamento e fiscalização das operadoras de planos de saúde, incluindo os conteúdos e

modelos assistenciais

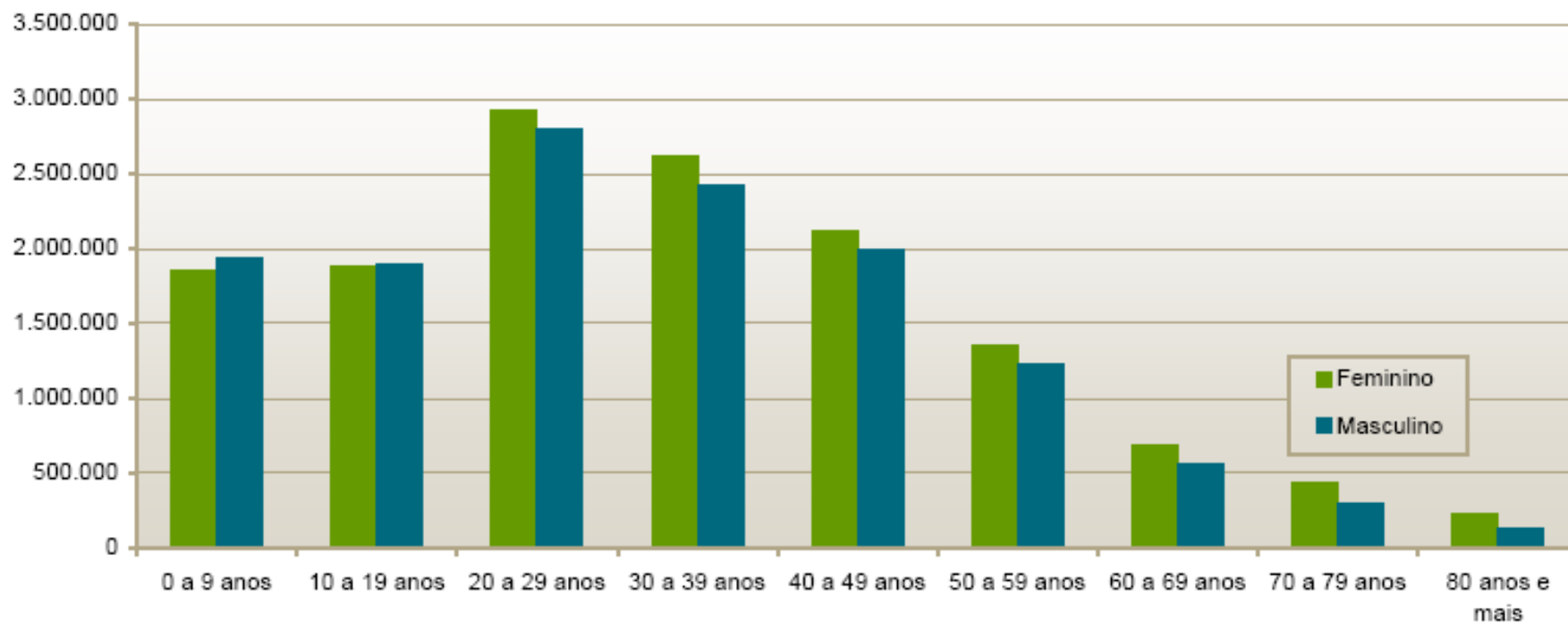
(Art. 4º, Lei nº 9.961/00)

Agência Nacional de Saúde Suplementar

- Vinculada ao Ministério da Saúde
- Atuação controlada por um contrato de gestão
- 1.998 operadoras ativas (ANS, Nov/2007)
- 46.932.274 beneficiários de planos de saúde (ANS, Set/2007)

Agência Nacional de Saúde Suplementar

Gráfico 1.1.16 Beneficiários de planos coletivos de assistência médica, por faixa etária e sexo (Brasil – setembro/2007)

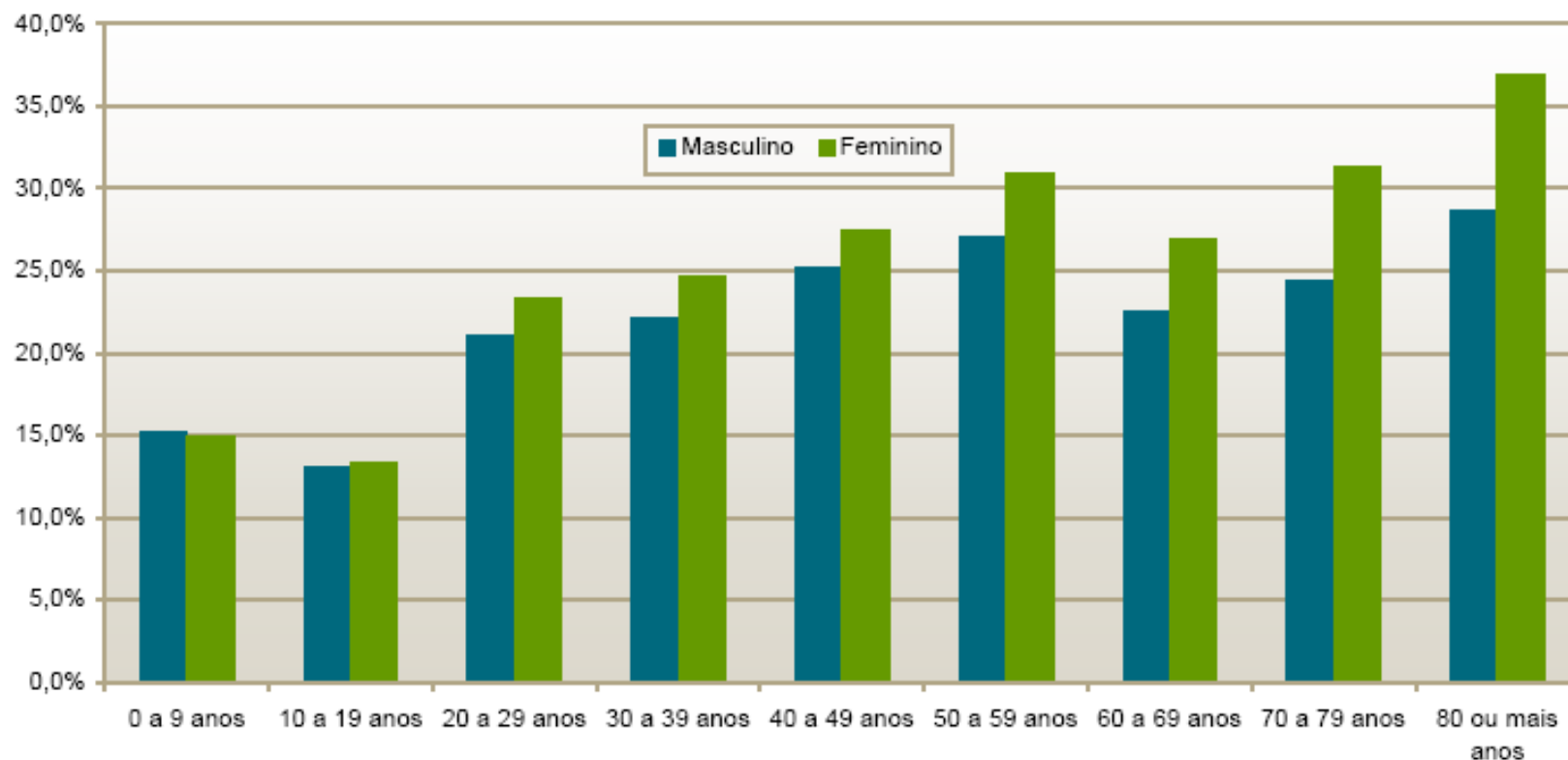


Fontes: Sistema de Informações de Beneficiários – ANS/MS – 09/2007 e Cadastro de Operadoras – ANS/MS – 09/2007

Nota: O termo "beneficiário" refere-se a vínculos aos planos de saúde, podendo incluir vários vínculos para um mesmo indivíduo.

Agência Nacional de Saúde Suplementar

Gráfico 1.1.25 Taxa de cobertura dos planos de assistência médica, por sexo e faixa etária (Brasil – setembro/2007)



Fonte: Sistema de Informações de Beneficiários - ANS/MS - 09/2007 e População estimada - IBGE/DATASUS/2006

Nota: O termo "beneficiário" refere-se a vínculos aos planos de saúde, podendo incluir vários vínculos para um mesmo indivíduo.

Regulação Indutora

Qualificação da Saúde Suplementar

PROGRAMAS DE PROMOÇÃO DA SAÚDE E PREVENÇÃO DE RISCOS E DOENÇAS



ÁREAS DE ATENÇÃO



PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO
DIMENSÃO ATENÇÃO À SAÚDE

Áreas de Atenção

- Saúde da Criança e do Adolescente
 - **Saúde do Adulto e do Idoso**
 - Saúde da Mulher
 - Saúde Mental
 - Saúde Bucal

Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças na Saúde Suplementar

Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças RN nº 94

215 operadoras candidatas → 596 programas

129 operadoras aprovadas → 416 programas

109 operadoras monitoradas → 381 programas

Resultados da Avaliação dos Programas

Quadro 1. Número de operadoras monitoradas de acordo com a modalidade assistencial, 2007.

Operadoras por Modalidade	nº de operadoras	%
Autogestão	1	0,9
Cooperativa Médica	52	47,7
Cooperativa Odontológica	1	0,9
Filantropia	2	1,8
Medicina de Grupo	52	47,7
Odontologia de Grupo	1	0,9
Total	109	100,0

Resultados da Avaliação dos Programas

Quadro 2. Número de programas monitorados de acordo com a área de atenção, 2007.

Áreas de Atenção	nº de programas	%
Adulto e Idoso	245	64,3
Mulher	100	26,2
Criança e Adolescente	21	5,5
Bucal	12	3,1
Mental	3	0,8
Total	381	100,0

Resultados da Avaliação dos Programas

Quadro 3. Número de programas monitorados na área de atenção à saúde do adulto e do idoso, 2007.

Doença, problema ou situação relacionada à saúde	n° de programas sobre saúde do adulto e do idoso	%
Ca próstata	14	5,7
DM	57	23,3
DM e HAS	16	6,5
HAS	58	23,7
Obesidade	27	11,0
Terceira idade	12	4,9
Outros	61	24,9
Total	245	100,0

Nós críticos na Avaliação dos Programas

- Baixa abrangência e cobertura, envolvendo número pequeno de beneficiários, às vezes, em programas tecnicamente corretos;
- Não conhecimento da população-alvo;
- Falta de consistência técnica dos programas, muitas vezes embasados em ações sem eficácia;
- Pequena preocupação com a avaliação do impacto dos programas;
- Ausência de ações que garantissem a sustentabilidade dos programas.

Programa de Qualificação da Saúde Suplementar

Programa de Qualificação da Saúde Suplementar

Avaliação das Operadoras

A análise da assistência prestada pelas operadoras é feita por meio de quatro dimensões com pesos diferenciados na composição do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar

- 50% dimensão **Atenção à Saúde**
- 30% dimensão Econômico-financeira
- 10% dimensão Estrutura e Operação
- 10% dimensão Satisfação do Beneficiário

Dimensão Atenção à Saúde

Indicadores de atenção à saúde do adulto e do idoso

- Taxa de internações por diabetes mellitus
- Taxa de internações por amputação de membros inferiores por diabetes mellitus
 - Taxa de internações por doenças cerebrovasculares
 - Taxa de internações por infarto agudo do miocárdio
 - Taxa de internações por neoplasia maligna de próstata
 - Taxa de internações por neoplasia de cólon e reto

Resultados dos indicadores do Programa de Qualificação

Quadro 4. Resultados das taxas dos indicadores da área de atenção à saúde do adulto e do idoso do Programa de Qualificação, 2006.

Taxa de internação	nº de eventos por 10.000 beneficiários
diabetes mellitus	15,29
amputação de membros inferiores por diabetes mellitus	0,88
doenças cerebrovasculares	21,33
infarto agudo do miocárdio	7,47
neoplasia maligna de próstata	23,59
neoplasia maligna de cólon e reto	19,35

Programa de Qualificação x Programas de Promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças

Quadro 5. Análise comparativa das taxas de internações por diabetes mellitus entre as operadoras com programas e o setor suplementar em 2005 e 2006*.

Indicador	Resultados das operadoras com Programas na área		Resultados das operadoras que não apresentaram Programas na área		Resultados do Setor Suplementar	
	2005	2006	2005	2006	2005	2006
Taxa de internações por diabetes mellitus	13,25	10,65	19,45	16,52	18,30	15,29

*por 10.000 beneficiários

Dimensão Atenção à Saúde

Indicadores cardiovasculares e neoplásicos

RESULTADOS DO PROGRAMA DE PROMOÇÃO DA SAÚDE
E PREVENÇÃO DE RISCOS E DOENÇAS



PERFIL ASSISTENCIAL
MODELO CENTRADO NO MÉDICO



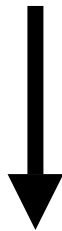
RESULTADOS DO PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO

Modelos Assistenciais Atualmente Praticados

Gastam muito e sem
necessidade

Conseguem poucos
resultados

Contribuem pouco na
melhoria da saúde



Baixa
Eficiência



Baixa
Eficácia



Baixa
Efetividade

DIRETRIZES

Ações Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças

Diretrizes

- Assegurar a **integralidade** nas ações de saúde, articulando a promoção e a prevenção com o tratamento e a recuperação da saúde;
- Estimular a **interdisciplinaridade** e o **multiprofissionalismo**;
- Estimular as **ações de promoção e prevenção de riscos**;
- Utilizar **protocolos** para a indução das ações de promoção e prevenção;
- Utilizar **ações educativas** como estratégia de ação;
- Utilizar as **informações epidemiológicas** sobre o conjunto de beneficiários para o planejamento, acompanhamento e avaliação das ações implementadas;

Diretrizes

- Identificar os grupos de risco e criar estratégias de “busca ativa”;
- Acompanhar o impacto das ações através de indicadores confiáveis e contínuos;
- Definir uma política de educação permanente para a rede de prestadores.

Roteiro para o Planejamento dos Programas

- Identificação da população-alvo
- Forma de captação dos participantes
- Cobertura
- Atividades desenvolvidas e periodicidade
- Indicadores e metas
- Avaliação e monitoramento

Roteiro para o Planejamento dos Programas

- Local de desenvolvimento do programa
- Identificar as necessidades da população beneficiária
- Quais temas serão abordados nos programas
- Justificativa para implantação
- Objetivo dos programas
- Referências na literatura

APOSTA DA ATUAL GESTÃO DA ANS

“Construção de um setor da saúde suplementar cujo principal interesse seja a produção da saúde.

Um setor que seja centrado no beneficiário, que realize ações de promoção à saúde e prevenção de doenças, que observe os princípios de qualidade, integralidade e resolutividade, que tenha uma concepção includente de todos os profissionais de saúde, que respeite o controle social, que esteja completamente articulado com o Ministério da Saúde e cujo órgão regulador seja também preocupado com a qualificação de seu processo regulatório.”

Agência Nacional de Saúde Suplementar

Diretoria de Normas e Habilitação dos Produtos – DIPRO

Gerência-Geral Técnico-Assistencial dos Produtos - GGTAP

www.ans.gov.br

ggtap.dipro@ans.gov.br

Tel.: (21) 2105-0429

Disque-ANS: 0800-701-9656