

# Hospital Márcio Cunha

**Sponsor:** Dr. Mauro Oscar Soares de Souza Lima

**Líder do projeto:** Enf. Lorena Araújo Vieira

**Linha de Frente:**

Enf. Juliana Bechara Almeida Sousa

Enf. Cyntia Mara Guimarães

Enf. Kelen Ariadna Carvalho Madeira

Enf. Ana Flávia Dutra Jordão

**Administrativo:** Izadora Maria Alvim Ferreira

**Especialista clínico:** Dr. Renilton Aires Lima

**Musiq: 150,33**

# Principais mudanças que adotamos

- Termo de Compromisso do PPA;
- Treinamentos Ciência Melhoria e SAPs;
- Apoio da alta direção ao projeto;
- Criação de Conselho de Pacientes e Campanhas populacionais;
- Curso de gestante - Projeto Gerar;
- Salas PP (transformar apto em salas PP) Introduzir a prática da utilização de banquinho, cavalinho, bola, banheira, chuveiro e ambientação para redução de ruídos e iluminação adequada;
- Presença do acompanhante obrigatória o tempo todo (durante trabalho de parto, parto e recuperação);
- Equipe de enfermagem assistindo partos;
- Visita guiada a maternidade, guiada pela enfermagem;
- Mídias sociais para engajamento e troca de experiências;
- Eventos adversos: análise e conclusão de causas;

# Principais mudanças que adotamos

- Reuniões com mães e famílias nos casos de eventos adversos;
- Adequação de porta de entrada;
- Reuniões clínicas multiprofissionais periódicas;
- Participação de doulas;
- Hospital define as práticas aceitáveis através de Protocolos e padronização do TP , P e PP RN saudável. Realização de reuniões periódicas com equipe assistencial;
- Revisão do modelo de trabalho multidisciplinar no centro obstétrico;
- Huddles no início e fim do plantão, melhoria da comunicação (equipe e familiares - SBAR, repetir de volta);
- Comparação dos resultados entre os médicos e criação de relatórios;
- Coleta de dados/indicadores;
- Criação de um sistema de coleta de feedback da gestantes para co-desenho do sistema de cuidado.

# Inovações que estão sendo testadas

- Curso do Open School IHI para colaboradores;
- Execução de projetos de melhoria na maternidade;
- Usar histórias de pacientes (sensibilização emocional);
- Avaliação da experiência do paciente (pesquisa, ouvidoria...);
- Utilização de mídias como incentivo ao parto normal;
- Reforma do CO (quartos PP);
- Criação de processo para inibir o agendamento de cesarianas eletivas antes do trabalho de parto ou >40 semanas;
- Treinamento de colaboradores em Modelo de Melhoria.