

LOTE	CONJUNTO DE DADOS	DESCRIÇÃO	PRAZO	RESPONSÁVEL
1	Demonstrações Contábeis	Demonstrações contábeis das operadoras de planos de saúde por ano, a partir de 2007.	31/07/2017	Gerência de Padronização, Interoperabilidade e Análise de Informação (GEPIN) / Diretoria de Desenvolvimento Setorial (DIDES)
	Operadoras de planos de saúde Ativas	Lista de todas as operadoras de planos de saúde com registro ativo na ANS.		
	Operadoras de planos de saúde Canceladas	Lista de todas as operadoras de planos de saúde com registro cancelado na ANS.		
2	Índice Geral de Reclamações (IGR)	Número médio de reclamações de beneficiários recebidas nos três meses anteriores e classificadas até a data de extração do dado.	30/08/2017	Gerência de Padronização, Interoperabilidade e Análise de Informação (GEPIN) / Diretoria de Desenvolvimento Setorial (DIDES)
	Percentual de Finalização Assistencial (PFA)	Percentual de Finalização Assistencial - PFA Considera o total de reclamações de natureza assistencial solucionadas pela mediação de conflitos por meio da Notificação de Intermediação Preliminar (NIP).		
	Índice de Abertura de Processo Administrativo (IAP)	Do total de reclamações de beneficiários de planos privados de saúde, volume de reclamações com indício de infração que foram encaminhadas para os Núcleos da ANS para abertura de processo administrativo visando apuração.		
3	Procedimentos Ambulatoriais por UF	Lista de procedimentos realizados em ambiente ambulatorial pelos estabelecimentos que prestam serviço às operadoras de planos de saúde, por UF e mês e ano de competência.	29/09/2017	Gerência de Padronização, Interoperabilidade e Análise de Informação (GEPIN) / Diretoria de Desenvolvimento Setorial (DIDES)
	Procedimentos Hospitalares por UF	Lista de procedimentos realizados em ambiente hospitalar pelos estabelecimentos que prestam serviço às operadoras de planos de saúde, por UF e mês e ano de competência.		
4	Características dos Produtos da Saúde Suplementar	Dados dos planos de saúde existentes no setor de saúde suplementar.	30/10/2017	Gerência de Padronização, Interoperabilidade e Análise de Informação (GEPIN) / Diretoria de Desenvolvimento Setorial (DIDES)
	Produtos e Prestadores Hospitalares	Dados de planos de saúde e prestadores de serviços hospitalares.		
	Operadoras e prestadores não-hospitalares	Dados de operadoras e respectivos prestadores de serviços de saúde não-hospitalares.		
5	Ressarcimento ao SUS	Atendimentos de beneficiários de planos no Sistema Único de Saúde (SUS).	30/12/2017	Gerência de Padronização, Interoperabilidade e Análise de Informação (GEPIN) / Diretoria de Desenvolvimento Setorial (DIDES)
	Dados de Beneficiários por Região Geográfica	Quantidade de beneficiários por UF, Região Metropolitana, Município e Capital.		
	Dados de Beneficiários por Operadora	Quantidade de beneficiários por operadora de planos de saúde ativa.		
	Taxa de Cobertura de Planos de Saúde	Razão, expressa em porcentagem, entre o número de beneficiários e a população em uma área geográfica específica.		
	Demandas dos Consumidores - Reclamações de Beneficiários	Dados gerais das reclamações de beneficiários.		
	Demandas dos consumidores NIP	Reclamação dos consumidores que entraram no fluxo da Notificação de Intermediação Preliminar (NIP).		
	Dados de Planos de Saúde	Dados de planos de saúde registrados e cadastrados na ANS.		
	Caderno de Informação	Dados estruturantes do setor constantes na publicação Caderno, com informações do setor de saúde suplementar.		