

## RELATÓRIO DE MONITORAMENTO

### Implantação e sustentação do Plano de Dados Abertos PDA ANS 2017-2019

Histórico:

O Plano de Dados Abertos PDA ANS 2017-2019 foi instituído pela Portaria nº 8.927 de 11 de maio de 2017. Constitui parte integrante do PDA o Plano de Ação – 1ª fase, estipulando conjuntos de dados e suas respectivas datas de publicação até Dezembro de 2017.

Na 1ª fase, foram estabelecidos fluxos de trabalho entre as equipes para publicar 18 conjuntos de dados no Catálogo de Dados Abertos do Governo Federal (dados.gov.br). Ao longo do ano, seguindo a recomendação do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão de usar as demandas por informação por parte dos cidadãos pelos canais de atendimento da instituição como insumo, outros 3 conjuntos de dados foram incorporados ao Catálogo, totalizando **21 conjuntos de dados publicados**.

Em Janeiro de 2018, deu-se início à execução do Plano de Ação – 2ª fase, publicado com as ações programadas até o final do período de vigência do PDA (abril de 2019).

Como na 1ª fase, os conjuntos de dados que fazem parte do cronograma desta 2ª fase do Plano de Dados Abertos da ANS têm sido publicados tempestivamente, após recebimento dos dados, metadados e dicionários de dados das áreas técnicas curadoras e homologação por essas áreas quanto ao conteúdo disponibilizado nas páginas dos conjuntos de dados em dados.gov.br.

Quanto aos conjuntos de dados publicados até o momento, estão sendo cumpridos os prazos de atualização e aprimoramento de dados e metadados definidos pelas curadorias dos conjuntos de dados disponibilizados até então.

Aproveitando o acompanhamento e resolução das reclamações e sugestões oriundas do mecanismo de Avaliação de Satisfação dos usuários no Portal do Dados Abertos, integrado à Plataforma e-Ouv e direcionadas para a Agência pelo sistema da Ouvidora Geral da União (CGOuv), bem como a partir dos pedidos de informação interpostos pelo canal Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), são gerados insumos para o aprimoramento contínuo do trabalho. Assim, foram sugeridas e implementadas novas divulgações em Transparência Ativa, por exemplo. Pelas mesmas fontes, têm sido observadas dificuldades de abertura/acesso em alguns dos conjuntos de dados da Agência, devido ao volume de dados.

Atualmente identificamos 9 conjuntos de dados que estão apresentando dificuldades de download devido ao volume, conforme abaixo:

- i. Dados de beneficiários por operadora;
- ii. Demandas dos consumidores – Reclamações de Beneficiários;
- iii. Operadoras e prestadores não-hospitalares;
- iv. Produtos e prestadores hospitalares;

- v. Procedimentos Hospitalares por UF;
- vi. Procedimentos Ambulatoriais por UF;
- vii. Abrangência Geográfica dos Planos;
- viii. Beneficiários Identificados SUS/ABI, e
- ix. Dados do Ressarcimento ao SUS por Operadora de Planos de saúde;

Neste sentido, foi apresentada ao SubComitê de Governança Digital e de Tecnologia da Informação (SGODITI), proposta de particionamento dos conjuntos de dados considerando a informação de tempo (Ano de atendimento), a informação geográfica (UF de residência, UF do estabelecimento de saúde) ou ainda uma combinação das duas. À medida que os conjuntos de dados forem atualizados, serão aplicadas as regras pertinentes de acordo com as características dos dados e os arquivos serão subdivididos visando facilitar a obtenção e uso das informações.

Outro aspecto relevante diz respeito à necessidade de implementar melhorias nas identificações das colunas dos conjuntos de dados, padronizando os termos utilizados e tornando a informação autoexplicativa. Neste sentido, a ANS está trabalhando no inventário de seus dados e, com a finalização do projeto, será possível uniformizar os nomes e descrições nos arquivos para fins de publicação nos dados abertos.