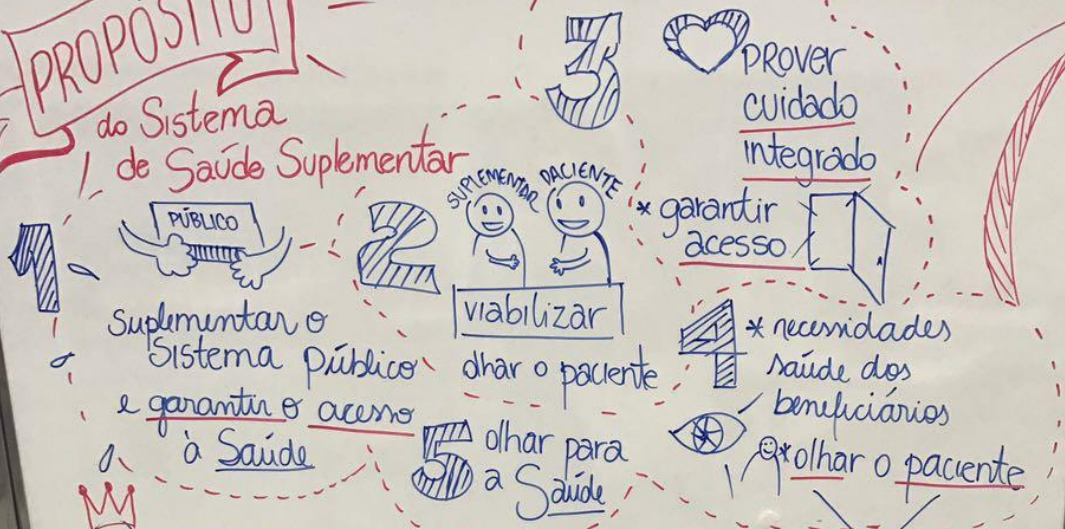


PROPÓSITO

do Sistema de Saúde Suplementar



PACIENTE ≠ PESSOA + Fazer Prevenção (visão do gestor) + cuidar também da doença

É ne focarmos na PESSOA?

FOCAR NA SAÚDE

o propósito da saúde suplementar é fazer acesso à saúde, melhorando a qualidade da saúde, com mais opções, permitindo a saúde física, com alta qualidade de vida, visando prevenir doenças.

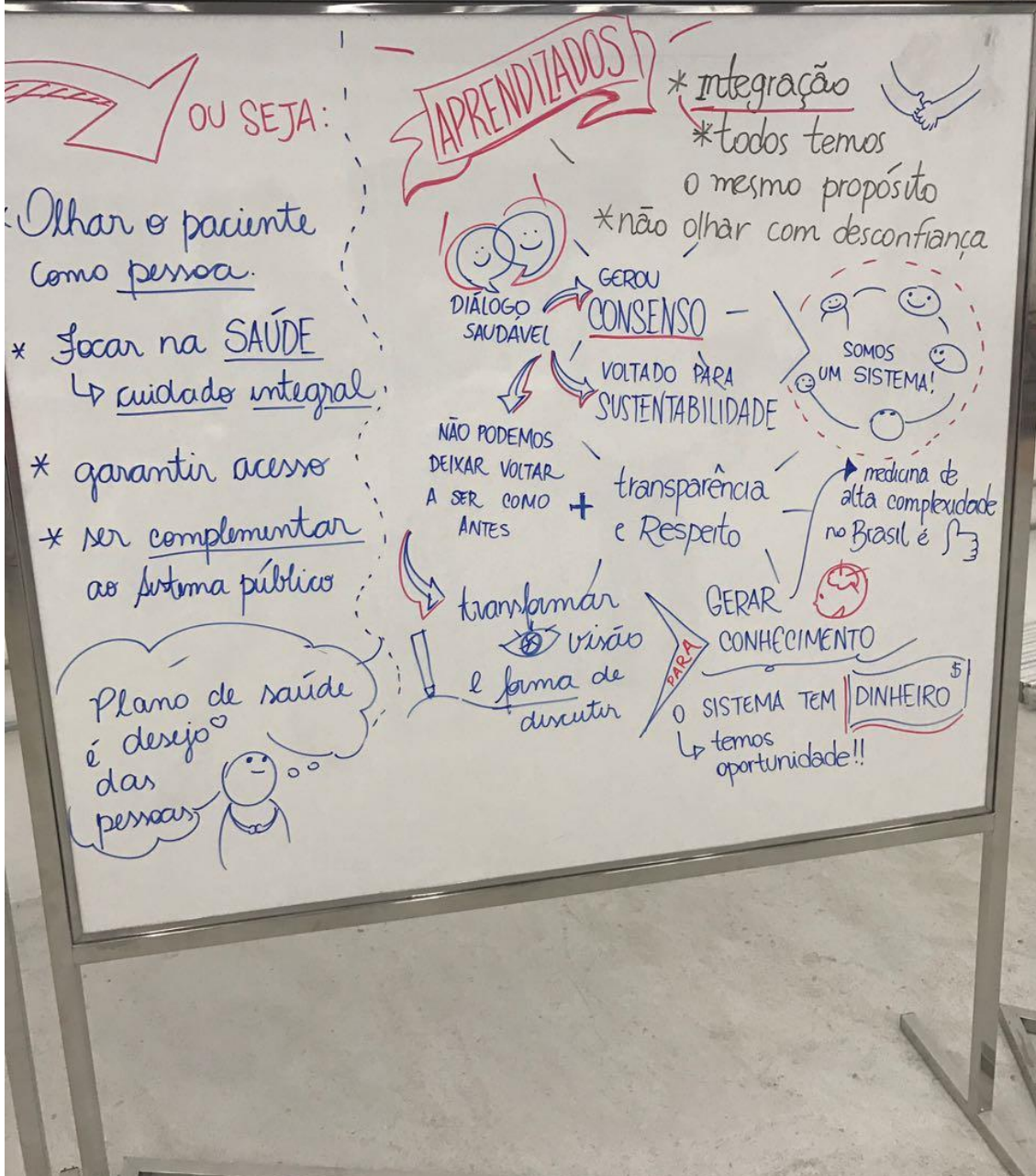
Adaptar o Sistema Público de Saúde, garantindo o acesso à Saúde.

Qual o propósito da Saúde Suplementar? É o acesso à Saúde Suplementar?

Garantir o acesso à Saúde Suplementar

- PROPOSITO:
- Viabilizar o atendimento de saúde de qualidade ao paciente/população coberta em todo o país.
- O SET DE SAÚDE DEVE:
- FOCO NO PACIENTE
 - Garantir o acesso
 - Prover Qualidade
 - Prover Cuidado no tempo
 - Garantir o Acesso

Seu novo estilo de acesso a serviços de saúde tem impacto na qualidade de vida, melhorando a qualidade de vida com atendimento, oferecendo mais opções para o atendimento de saúde, com qualidade de vida, com acesso a serviços de saúde.



OU SEJA:

- Olhar o paciente como pessoa.
- * Focar na SAÚDE
 - ↳ cuidado integral
- * garantir acesso
- * ser complementar ao sistema público

Plano de saúde é desejo das pessoas

APRENDIZADOS

- * integração
- * todos temos o mesmo propósito
- * não olhar com desconfiança

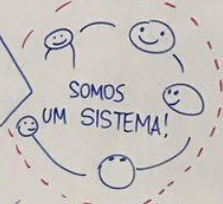


GEROU CONSENSO

VOLTADO PARA SUSTENTABILIDADE

NÃO PODEMOS DEIXAR VOLTAR A SER COMO ANTES

+ transparência e Respeito



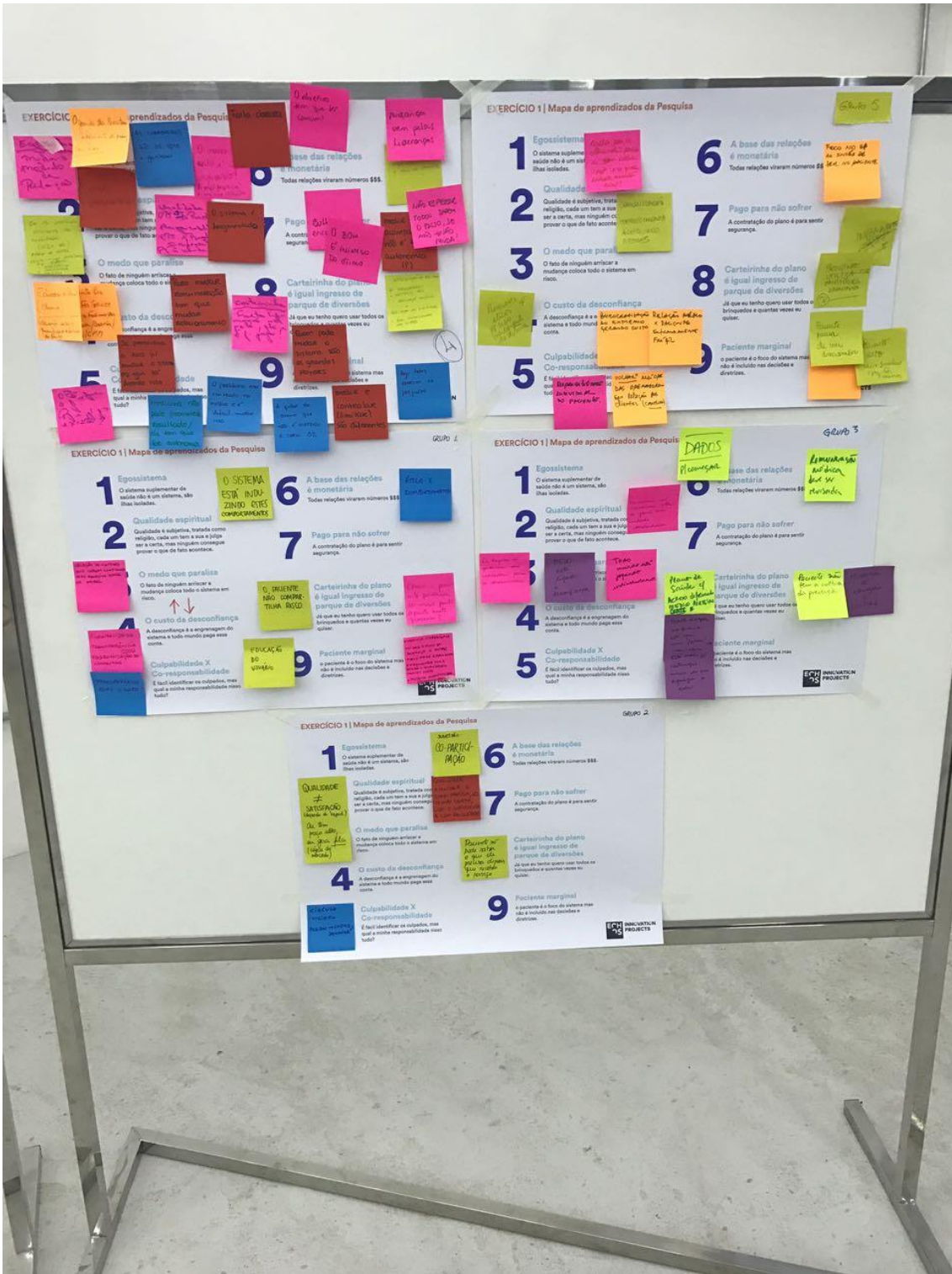
medicina de alta complexidade no Brasil é...

transformar a visão e forma de discutir

GERAR CONHECIMENTO

PARA O SISTEMA TEM DINHEIRO \$

↳ temos oportunidade!!



EXERCÍCIO 1 | Mapa de aprendizados da Pesquisa

1 Egossistema
O sistema suplementar de saúde não é um sistema, são duas bolotas.

2 Qualidade espiritual
Qualidade é subjetiva, tratada como religião, cada um tem a sua e paga por ela certa, mas ninguém consegue provar o que de fato acontece.

3 O medo que paralisa
O fato de ninguém acreditar e mudar coloca todo o sistema em risco.

4 O custo da desconfiança
A desconfiança é a separação do sistema e tudo mundo paga essa conta.

5 Culpaabilidade X Co-responsabilidade
É fácil identificar as culpabilidades, mas qual a minha responsabilidade nisso tudo?

6 A base das relações é monetária
Todas relações vivam número \$\$\$.

7 Pago para não sofrer
A contratação do plano é para sentir segurança.

8 Carteirinha do plano é igual ingresso de parque de diversões
É que eu tenho que usar todos os brinquedos e espalhar essas coisas.

9 Paciente marginal
O paciente é o foco do sistema mas não é incluído nas decisões e direções.

EXERCÍCIO 1 | Mapa de aprendizados da Pesquisa

1 Egossistema
O sistema suplementar de saúde não é um sistema, são duas bolotas.

2 Qualidade espiritual
Qualidade é subjetiva, tratada como religião, cada um tem a sua e paga por ela certa, mas ninguém consegue provar o que de fato acontece.

3 O medo que paralisa
O fato de ninguém acreditar e mudar coloca todo o sistema em risco.

4 O custo da desconfiança
A desconfiança é a separação do sistema e tudo mundo paga essa conta.

5 Culpaabilidade X Co-responsabilidade
É fácil identificar as culpabilidades, mas qual a minha responsabilidade nisso tudo?

6 A base das relações é monetária
Todas relações vivam número \$\$\$.

7 Pago para não sofrer
A contratação do plano é para sentir segurança.

8 Carteirinha do plano é igual ingresso de parque de diversões
É que eu tenho que usar todos os brinquedos e espalhar essas coisas.

9 Paciente marginal
O paciente é o foco do sistema mas não é incluído nas decisões e direções.

EXERCÍCIO 1 | Mapa de aprendizados da Pesquisa

1 Egossistema
O sistema suplementar de saúde não é um sistema, são duas bolotas.

2 Qualidade espiritual
Qualidade é subjetiva, tratada como religião, cada um tem a sua e paga por ela certa, mas ninguém consegue provar o que de fato acontece.

3 O medo que paralisa
O fato de ninguém acreditar e mudar coloca todo o sistema em risco.

4 O custo da desconfiança
A desconfiança é a separação do sistema e tudo mundo paga essa conta.

5 Culpaabilidade X Co-responsabilidade
É fácil identificar as culpabilidades, mas qual a minha responsabilidade nisso tudo?

6 A base das relações é monetária
Todas relações vivam número \$\$\$.

7 Pago para não sofrer
A contratação do plano é para sentir segurança.

8 Carteirinha do plano é igual ingresso de parque de diversões
É que eu tenho que usar todos os brinquedos e espalhar essas coisas.

9 Paciente marginal
O paciente é o foco do sistema mas não é incluído nas decisões e direções.

EXERCÍCIO 1 | Mapa de aprendizados da Pesquisa

1 Egossistema
O sistema suplementar de saúde não é um sistema, são duas bolotas.

2 Qualidade espiritual
Qualidade é subjetiva, tratada como religião, cada um tem a sua e paga por ela certa, mas ninguém consegue provar o que de fato acontece.

3 O medo que paralisa
O fato de ninguém acreditar e mudar coloca todo o sistema em risco.

4 O custo da desconfiança
A desconfiança é a separação do sistema e tudo mundo paga essa conta.

5 Culpaabilidade X Co-responsabilidade
É fácil identificar as culpabilidades, mas qual a minha responsabilidade nisso tudo?

6 A base das relações é monetária
Todas relações vivam número \$\$\$.

7 Pago para não sofrer
A contratação do plano é para sentir segurança.

8 Carteirinha do plano é igual ingresso de parque de diversões
É que eu tenho que usar todos os brinquedos e espalhar essas coisas.

9 Paciente marginal
O paciente é o foco do sistema mas não é incluído nas decisões e direções.

EXERCÍCIO 1 | Mapa de aprendizados da Pesquisa

1 Egossistema
O sistema suplementar de saúde não é um sistema, são duas bolotas.

2 Qualidade espiritual
Qualidade é subjetiva, tratada como religião, cada um tem a sua e paga por ela certa, mas ninguém consegue provar o que de fato acontece.

3 O medo que paralisa
O fato de ninguém acreditar e mudar coloca todo o sistema em risco.

4 O custo da desconfiança
A desconfiança é a separação do sistema e tudo mundo paga essa conta.

5 Culpaabilidade X Co-responsabilidade
É fácil identificar as culpabilidades, mas qual a minha responsabilidade nisso tudo?

6 A base das relações é monetária
Todas relações vivam número \$\$\$.

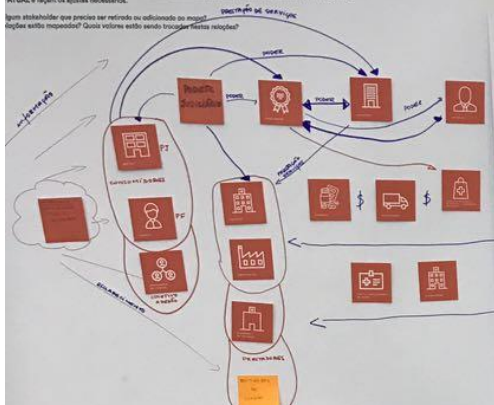
7 Pago para não sofrer
A contratação do plano é para sentir segurança.

8 Carteirinha do plano é igual ingresso de parque de diversões
É que eu tenho que usar todos os brinquedos e espalhar essas coisas.

9 Paciente marginal
O paciente é o foco do sistema mas não é incluído nas decisões e direções.

EXERCÍCIO 2 | Iteração do Mapa de Stakeholders do Sistema de Saúde Suplementar

Baseado no Mapa de Stakeholders do Sistema de Saúde Suplementar apresentado, reflita como este sistema opera no MOMENTO ATUAL e faça as seguintes perguntas:
Quais stakeholders que praticas ser retirados ou adicionados ao mapa?
Quais relações estão impulsionadas? Quais valores estão sendo trocados nestas relações?

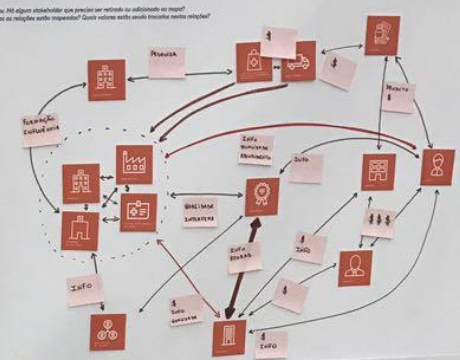


Nº DO GRUPO 1

EXERCÍCIO 2 | Iteração do Mapa de Stakeholders do Sistema de Saúde Suplementar

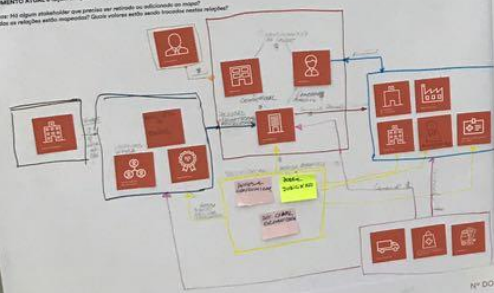
Nº DO GRUPO 2

Baseado no Mapa de Stakeholders do Sistema de Saúde Suplementar apresentado, reflita como este sistema opera no MOMENTO ATUAL e faça as seguintes perguntas:
Quais stakeholders que praticas ser retirados ou adicionados ao mapa?
Quais relações estão impulsionadas? Quais valores estão sendo trocados nestas relações?



EXERCÍCIO 2 | Iteração do Mapa de Stakeholders do Sistema de Saúde Suplementar

Baseado no Mapa de Stakeholders do Sistema de Saúde Suplementar apresentado, reflita como este sistema opera no MOMENTO ATUAL e faça as seguintes perguntas:
Quais stakeholders que praticas ser retirados ou adicionados ao mapa?
Quais relações estão impulsionadas? Quais valores estão sendo trocados nestas relações?

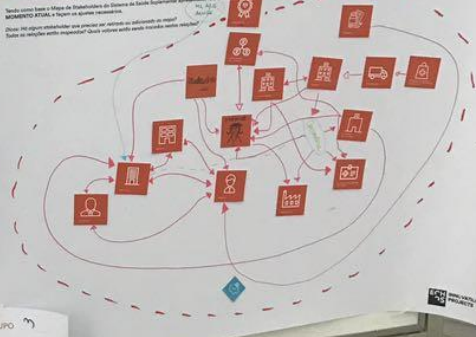


Nº DO GRUPO 3

EXERCÍCIO 2 | Iteração do Mapa de Stakeholders do Sistema de Saúde Suplementar

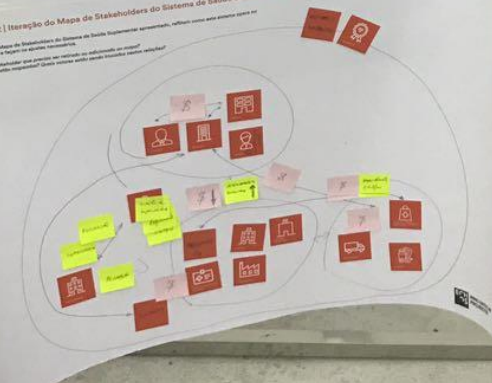
Nº DO GRUPO 4

Baseado no Mapa de Stakeholders do Sistema de Saúde Suplementar apresentado, reflita como este sistema opera no MOMENTO ATUAL e faça as seguintes perguntas:
Quais stakeholders que praticas ser retirados ou adicionados ao mapa?
Quais relações estão impulsionadas? Quais valores estão sendo trocados nestas relações?



EXERCÍCIO 2 | Iteração do Mapa de Stakeholders do Sistema de Saúde Suplementar

Baseado no Mapa de Stakeholders do Sistema de Saúde Suplementar apresentado, reflita como este sistema opera no MOMENTO ATUAL e faça as seguintes perguntas:
Quais stakeholders que praticas ser retirados ou adicionados ao mapa?
Quais relações estão impulsionadas? Quais valores estão sendo trocados nestas relações?



Nº DO GRUPO 5

EXERCÍCIO 3 | Construção do Novo Mapa de Stakeholders do Sistema de Saúde Suplementar

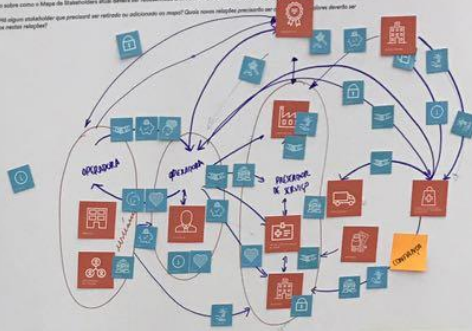
Reflexão sobre como o Mapa de Stakeholders atual deverá ser reestruturado a fim de cumprir com o NOVO PROPÓSITO do Sistema de Saúde Suplementar.
Quais são alguns stakeholders que precisam ser retirados ou adicionados ao mapa? Quais novas relações precisam ser criadas? Quais valores deverão ser buscados nesse mapa?



Nº DO GRUPO

EXERCÍCIO 3 | Construção do Novo Mapa de Stakeholders do Sistema de Saúde Suplementar

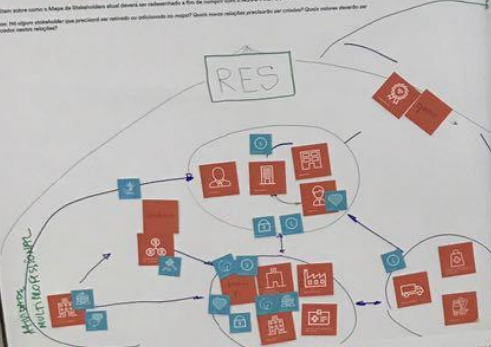
Reflexão sobre como o Mapa de Stakeholders atual deverá ser reestruturado a fim de cumprir com o NOVO PROPÓSITO do Sistema de Saúde Suplementar.
Quais são alguns stakeholders que precisam ser retirados ou adicionados ao mapa? Quais novas relações precisam ser criadas? Quais valores deverão ser buscados nesse mapa?



Nº DO GRUPO 1

EXERCÍCIO 3 | Construção do Novo Mapa de Stakeholders do Sistema de Saúde Suplementar

Reflexão sobre como o Mapa de Stakeholders atual deverá ser reestruturado a fim de cumprir com o NOVO PROPÓSITO do Sistema de Saúde Suplementar.
Quais são alguns stakeholders que precisam ser retirados ou adicionados ao mapa? Quais novas relações precisam ser criadas? Quais valores deverão ser buscados nesse mapa?



Nº DO GRUPO

EXERCÍCIO 3 | Construção do Novo Mapa de Stakeholders do Sistema de Saúde Suplementar

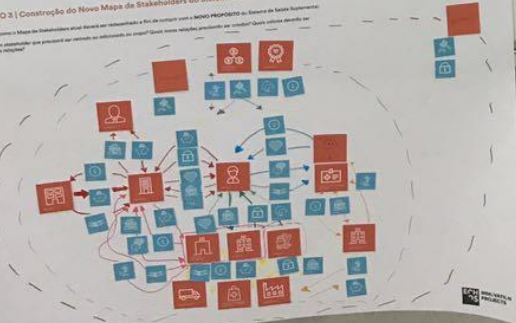
Reflexão sobre como o Mapa de Stakeholders atual deverá ser reestruturado a fim de cumprir com o NOVO PROPÓSITO do Sistema de Saúde Suplementar.
Quais são alguns stakeholders que precisam ser retirados ou adicionados ao mapa? Quais novas relações precisam ser criadas? Quais valores deverão ser buscados nesse mapa?



Nº DO GRUPO 2

EXERCÍCIO 3 | Construção do Novo Mapa de Stakeholders do Sistema de Saúde Suplementar

Reflexão sobre como o Mapa de Stakeholders atual deverá ser reestruturado a fim de cumprir com o NOVO PROPÓSITO do Sistema de Saúde Suplementar.
Quais são alguns stakeholders que precisam ser retirados ou adicionados ao mapa? Quais novas relações precisam ser criadas? Quais valores deverão ser buscados nesse mapa?



Nº DO GRUPO

BRUNNEN
PRODUCTS

