

ANEXO I
RELAÇÃO E PESO DOS INDICADORES DO PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR
IDSS 2019 (ANO-BASE 2018)

Nome	Indicador	Peso
Selo de Qualidade	Programa de Operadora Acreditada - Pontuação Base	Pontuação Base no IDSS: Nível I: 0,30 Nível II: 0,23 Nível III: 0,15
1 - INDICADORES DA DIMENSÃO QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE – IDQS		
<i>Qualidade da Assistência Prestada</i>		
Estímulo ao Parto Normal	1.1 - Proporção de Parto Cesáreo	3
Atenção ao Pré-Natal	1.2 - Taxa de Consultas de Pré-Natal	2
Fratura em Idosos	1.3 - Taxa de Internação por Fratura de Fêmur em Idosos	2
Cuidado Integral da Criança até os 4 anos	1.4 - Razão de Consultas Ambulatoriais de Pediatria por Beneficiário de 0 a 4 anos	2
Preventivo de Câncer de Colo do Útero	1.5 - Taxa de Citopatologia Cérvico-Vaginal Oncótica	2
Cuidado ao Diabético	1.6 - Taxa de Exames de Hemoglobina Glicada	3
Prevenção da Cárie	1.7 - Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - CÁRIE	2
Cuidados com a Gengiva	1.8 - Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - PERIODONTIA	2
Cuidado Integral do Idoso	1.9 - Razão de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista/Especialista para idosos	3
Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças dos Clientes	1.10 - Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças - Bônus	Pontuação base de 0,10 sobre a IDQS
Participação do Plano de Saúde em Projetos de Qualidade	1.11 - Participação em Projetos de Indução da Qualidade da ANS - Pontuação Base	Pontuação Base de até 0,30 na IDQS
2 - INDICADORES DA DIMENSÃO GARANTIA DE ACESSO – IDGA		
<i>Qualidade e Acesso aos Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde</i>		
Renal Crônico	2.1 - Taxa de Sessões de Hemodiálise Crônica por Beneficiário	1
Médico de Referência do Idoso	2.2 - Taxa de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista por Idosos	2
Acesso a Urgência e Emergência	2.3 - Índice de Dispersão Combinado de Serviços de Urgência e Emergência 24 horas	1
Consulta com Dentista	2.4 - Taxa de Primeira Consulta ao Dentista por Beneficiário por ano	1
Acesso ao Dentista	2.5 - Índice de Dispersão Combinado da Rede Assistencial Odontológica	1

Nome	Indicador	Peso
Qualidade de Hospitais	2.6 - Frequência de Utilização de Rede de Hospitais com Atributo de Qualidade	1
Qualidade de Laboratórios	2.7 - Frequência de Utilização de Rede de SADT com Atributo de Qualidade	1
Acesso à Contratação Individual	2.8 - Índice de efetiva comercialização de planos individuais	Bônus de até 10% sobre a IDGA
3 - INDICADORES DA DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE NO MERCADO – IDSM		
<i>Satisfação do Cliente e Solidez do Plano de Saúde</i>		
Solidez do seu Plano de Saúde	3.1 - Índice de Recursos Próprios	3
Resolução de Queixas do Cliente	3.2 - Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar	2
Reclamações Gerais do Cliente	3.3 - Índice Geral de Reclamações (IGR)	1
Preço do Plano de Saúde	3.4 - Proporção de NTRPs com Valor Comercial da Mensalidade Atípicos	1
Satisfação do Cliente/Paciente	3.5 - Pesquisa de Satisfação do Beneficiário - Pontuação base	Pontuação Base de 0,25 na IDSM
Gestão Financeira Ativa	3.6 - Autorização prévia anual para movimentação da carteira de títulos e valores mobiliários - Bônus	Bônus de 10% sobre a IDSM
Dispersão de Reajustes	3.7 - Índice de Reajuste Médio Ponderado aplicado aos Planos Coletivos	0
4 - INDICADORES DA DIMENSÃO GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO – IDGR		
<i>Qualidade da Gestão Administrativa do Plano de Saúde</i>		
Qualidade do Dados de Cadastro do Cliente	4.1 - Índice composto de Qualidade Cadastral (SIB)	2
Utilização do SUS por Cliente de Plano de Saúde	4.2 - Taxa de utilização do SUS	1
Qualidade da Informação em Saúde Enviada para a ANS	4.3 - Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS (Razão TISS)	2
Relacionamento do Plano de Saúde com Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde	4.4 - Proporção de Glosas de Pagamentos a Prestadores de Serviços de Saúde	1
Qualidade dos Dados do Diagnóstico	4.5 Proporção de Diagnósticos Inespecíficos nos Eventos de Internação Preenchidos nas Guias TISS - Bônus	Bônus de 10% sobre a IDGR