



# Câmara Técnica do Pool de Risco

Pesquisa de Opinião  
Junho de 2012



# Questionário

## QUESTIONÁRIO

Código numérico da empresa: \_\_\_\_\_

Data em que a empresa foi contatada: \_\_\_\_\_

Hora em que a empresa foi contatada: \_\_\_\_\_

Nome do informante: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### PERGUNTA 1

Sua empresa possuía plano de saúde antes de aderir ao nosso plano de saúde?

SIM  NÃO

### PERGUNTA 2

Por que sua empresa decidiu mudar de plano?

Foi por causa de preço?

SIM  NÃO

Você estava insatisfeito com o atendimento do plano anterior?

SIM  NÃO

Outra causa (diga qual): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



# Resultados

DENSIDADE (hab/km <sup>2</sup> )	PERGUNTA 1			PERGUNTA 2			PERGUNTA 3		
	Sim	Não	Sem resp.	Sim	Não	Sem resp.	Sim	Não	Sem resp.
572,77	16	48	0	12	3	1	4	11	1
1.579,59	1	14	0	0	1	0	0	1	0
3.327,73	17	1	0	4	13	0	11	6	0
7.387,69	9	11	0	5	4	0	5	4	0



# Resultados

DENSIDADE DEMOGRÁFICA (hab/km <sup>2</sup> )	Trocaram de plano por causa do preço			Insatisfeito com atendimento		
	Sim	Não	Sem resp.	Sim	Não	Sem resp.
572,77	75,0%	18,8%	6,3%	25,0%	68,8%	6,3%
1.579,59	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
3.327,73	23,5%	76,5%	0,0%	64,7%	35,3%	0,0%
7.387,69	55,6%	44,4%	0,0%	55,6%	44,4%	0,0%
TOTAL	48,8%	48,8%	2,3%	46,5%	51,2%	2,3%
Fontes:						
Densidade demográfica - Fundação IBGE						
Pesquisa realizada pelas operadoras						



# Resultados

ITENS DE INSATISFAÇÃO	DENSIDADE DEMOGRÁFICA			
	572,77	1.579,59	3.327,73	7.387,69
Abrangência			4	
Mal atendimento			2	
Demora no atendimento			3	
Demora na liberação de exames			1	
Dificuldades de agendamento			1	
Rede credenciada				2
Rede credenciada insuficiente		1		
Descredenciamento				1
Outras causas	3		1	1