

**AGÊNCIA NACIONAL DE  
SAÚDE SUPLEMENTAR - ANS**

**Ata da 80ª Reunião Ordinária da  
Câmara de Saúde Suplementar – CAMSS**

Data: 28/08/2014

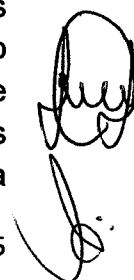
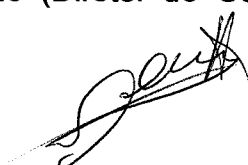
Local: Bolsa de Valores do Rio; Praça XV de Novembro, 20 – Térreo – Centro  
Rio de Janeiro

1 **ABERTURA** – No dia 28 de agosto do ano de dois mil e quatorze, às dez  
2 horas, no Centro de Convenções Bolsa de Valores, no Rio de Janeiro, Praça  
3 Quinze de Novembro, número 20, no Salão Nobre, Térreo, Centro, teve início a  
4 Octogésima Reunião da Câmara de Saúde Suplementar, órgão integrante da  
5 Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), de caráter permanente e  
6 consultivo, nos termos do Parágrafo Único, do artigo 5º e artigo 13, da Lei  
7 número 9.961, de 28 de janeiro de 2000, combinado com o artigo 4ª, da  
8 Medida Provisória número 2.177, versão 44. A reunião foi presidida pelo Sr.  
9 **André Longo Araújo de Melo**, Diretor-Presidente da ANS, estando presentes  
10 os membros titulares e suplentes conforme lista de presença anexa. O Sr.  
11 **André Longo Araújo de Melo** (Diretor-Presidente da ANS) deu início à pauta,  
12 que teve a seguinte dinâmica: I – **Abertura**; II - **Principais Atos Publicados**;  
13 **III – Depoimento Dra. Martha Oliveira (ANS)**; IV – **Agenda Regulatória-**  
14 **Balanco**; V – **Ressarcimento ao SUS – Balanco**; VI **Regulamentação da Lei**  
15 **13003/2014**; VII-**Temas de Pesquisa Centros Colaboradores**; VIII – **RA de**  
16 **Gestão de Riscos**; IX – **Encerramento**. **ABERTURA**: O Sr. **André Longo**  
17 **Araújo de Melo** (Diretor-Presidente da ANS) iniciou a reunião dando as boas  
18 vindas à Dra. Martha Oliveira que, pela primeira vez, estava à mesa como nova  
19 Diretora da ANS, assim como a Dra. Simone Freire e saudou os novos  
20 representantes da CAMSS, Dr. Mauro Figueiredo, como Suplente do SINOG,  
21 Dr. Elon Gomes de Almeida e a Dra. Lucina Souza da Silveira, assumindo os  
22 assentos da Associação Nacional das Administradoras de Benefícios. O  
23 Presidente justificou as ausências da Dra. Maria Inês Dolci e Dra. Polyanna  
24 Carlos da Silva, da Proteste; Dr. Renê José Moreira dos Santos, do Conass;  
25 Dr. João de Lucena Gonçalves e Dr. Yussif Ali Mere Júnior, do CNS; Dr.  
26 Florisval Meinão, da AMB; Dra. Julita Correia Feitosa e Dr. Amaury Ângelo  
27 Gonzaga, do COFEN e Dr. Carlos Chagas Ferreira de Souza, do Ministério da  
28 Justiça. Em seguida, anunciou uma pequena alteração na Ata da 79ª. Reunião  
29 da Câmara de Saúde Suplementar, a pedido da Dra. Polyanna Carlos da Silva  
30 do Proteste, que foi acatada. Após os pronunciamentos iniciais, O Sr. **André**  
31 **Longo Araújo de Melo** (Diretor-Presidente da ANS) seguiu para o **item II –**  
32 **Principais Atos Publicados**, informando as principais resoluções normativas  
33 publicadas. Terminados os Informes, o Sr. **José Carlos Abrahão** (Diretor de  
34 Gestão da ANS) agradeceu a presença de todos e parabenizou a Dra. Martha  
35 Oliveira pela sua presença junto à Diretoria Colegiada. Na sequência, **item III**  
36 **– Depoimento**, a Sra. **Martha Oliveira** (Diretora de Desenvolvimento Setorial  
37 da ANS) agradeceu pela oportunidade de integrar e desempenhar novo papel  
38 na Diretoria de Desenvolvimento Setorial da ANS. Destacou algumas palavras  
39 importantes que deverão nortear o seu trabalho na Diretoria, tais como diálogo,  
40 inovação, informação e ressarcimento. Afirmou que espera contar com o apoio  
41 de todos para desenvolver novos projetos, sobretudo, o grande desafio que é a  
42 regulamentação da Lei 13003/2014. O Sr. **André Longo Araújo de Melo**  
43 (Diretor-Presidente da ANS) aproveitou para reforçar o convite às  
44 representações da Câmara de Saúde Suplementar para a solenidade coletiva

45 de posse dos três novos diretores que será na próxima segunda feira, às 10h  
46 no Centro do RJ, no Hotel Guanabara, no Rio de Janeiro. Ressaltou que o  
47 evento será uma oportunidade muito expressiva para a ANS pelo fato de ter  
48 pela primeira vez duas servidoras da casa chegando à Diretoria Colegiada, o  
49 que irá ajudar na regulação do setor. Na sequência, **item IV – Agenda**  
50 **Regulatória – Balanço**, o Sr. **André Longo Araújo de Melo** (Diretor-  
51 Presidente da ANS), convidou a Sra. Simone Schenkman para apresentação  
52 do tema. A Sra. **Simone Schenkman** (ANS) fez uma breve análise quanto à  
53 evolução dos projetos da Agenda Regulatória. Relatou que, atualmente, 78%  
54 dos projetos estão com grau de execução acima de 50%; acima de 40%, 89%  
55 dos projetos e apenas quatro projetos com execução abaixo de 40%. Concluiu  
56 destacando a evolução por eixos, que se encontram em plena execução. O Sr.  
57 **André Longo Araújo de Melo** (Diretor-Presidente da ANS) aproveitou para  
58 convidar a todos para contribuir para o planejamento da próxima Agenda  
59 Regulatória. A Sra. **Martha Oliveira** (Diretora de Desenvolvimento Setorial da  
60 ANS) apresentou sua equipe de trabalho e, em continuidade, **item V –**  
61 **Ressarcimento ao SUS – Balanço**, o Presidente convidou a Sra. Michelle  
62 Mello (ANS) para exposição do assunto. A Sra. **Michelle Mello** (ANS) fez uma  
63 breve apresentação sobre o tema e parabenizou à equipe pela conclusão do  
64 Projeto 6.3 da Agenda Regulatória, disponível no site da ANS, cujo objetivo é  
65 divulgar informações sobre o percentual de pagamento das operadoras do  
66 ressarcimento ao SUS e avaliar a aderência delas à legislação. Nem todas as  
67 operadoras estão na lista, por alguns motivos: cobrança que ainda não foi  
68 efetuada, AIHs que não são devidas, ou inexistentes. Informou que o segundo  
69 projeto é mais ampliado e relacionado à chegada da nova diretoria, no sentido  
70 de entender e mapear os processos gerais, principalmente de ressarcimento ao  
71 SUS, para identificar os problemas, gargalos e, conseqüentemente, melhorar e  
72 otimizar o trabalho. Afirmou que espera contar com o apoio e experiência do  
73 setor, assim como formar parcerias. Na sequência, **item VI – Regulamentação**  
74 **da lei 13003/2014**, O Sr. **André Longo Araújo de Melo** (Diretor-Presidente da  
75 ANS) convidou a Sra. Jaqueline Torres (ANS) para detalhar o tema. A Sra.  
76 **Jaqueline Torres** (ANS) fez uma sucinta apresentação e enfatizou a  
77 importância de contar com a parceria do setor para discutir os aspectos e  
78 aprimorar o relacionamento entre Operadoras e Prestadores, no que se refere  
79 à regulamentação da Lei 13003/2014, que torna obrigatória a existência de  
80 contratos escritos entre as operadoras e seus prestadores de serviços. Em  
81 seguida, o Sr. **André Longo Araújo de Melo** (Diretor-Presidente da ANS)  
82 franqueou as palavras para os presentes. O Sr. **Aloísio Tibiricá** (CFM) saudou  
83 o Sr. José Carlos Abrahão (ANS) e as Sras. Martha Oliveira e Simone Freire,  
84 desejando-lhes sucesso na nova empreitada profissional. O Sr. **José Cláudio**  
85 **Ribeiro Oliveira** (UNIMED DO BRASIL) parabenizou à nova Diretoria e alertou  
86 a todos quanto à necessidade de agilizar o processo de regulamentação da lei  
87 13003/2014 até o próximo mês de outubro para que medidas necessárias  
88 possam ser tomadas em tempo hábil, tendo em vista a necessidade de

89 adequar seus sistemas de Tecnologia da Informação (TI). A Sra. **Cláudia**  
90 **Barata Ribeiro Barroso** (CONADE) elogiou a apresentação da Sra. Martha  
91 Oliveira (ANS) e fez alguns questionamentos sobre a contratualização dos  
92 planos, se era para todos os tipos (individual e coletivo); sobre equivalência  
93 entre os prestadores, quem seria responsável pela análise disso; e, também,  
94 sobre o reajuste, se ele será automático, para evitar que as operadoras deixem  
95 de aplicar, ou se os prestadores terão que solicitar, insistentemente. A Sra.  
96 **Martha Oliveira** (Diretora de Desenvolvimento Setorial da ANS), inicialmente,  
97 esclareceu a questão sobre o prazo da regulamentação da Lei 13003, e  
98 afirmou que deseja que esteja pronto o quanto antes, mas o assunto  
99 dependerá de como o grupo técnico encaminhará as discussões. Sobre os  
100 sistemas de TI, disse que haverá um prazo para sua adaptação. Informou que  
101 a questão da contratualização é para todos os tipos de planos e que os temas  
102 regionalização e equivalência de prestadores estarão em pauta para discussão  
103 nos grupos técnicos que serão formados. Finalizou, informando que os  
104 reajustes são periódicos e automáticos, pois a lei assim estabelece. O Sr.  
105 **Benício Mesquita** (CFO) parabenizou a nova composição da Diretoria  
106 Colegiada da ANS. O Sr. **Julcemar Ragnini** (CMB) parabenizou as Sras.  
107 Martha Oliveira e Simone Freire pelos novos trabalhos na ANS e comentou  
108 sobre o congresso que aconteceu em Brasília/DF, que contou com a presença  
109 da Diretoria e técnicos da ANS. Agradeceu à presença de todos no evento e  
110 afirmou que as operadoras ficaram muito satisfeitas com essa aproximação da  
111 Agência. O Sr. **Otelo Chino Júnior** (CUT) elogiou e parabenizou a Dra. Martha  
112 pela indicação. O Sr. **Cleudes Cerqueira de Freitas** (UNIDAS) parabenizou e  
113 deu as boas vindas às Sras. Martha Oliveira e Simone Freire e ao Dr. José  
114 Carlos Abrahão e ressaltou que não foi alterado na Lei 9656/98 o dispositivo  
115 que fala do redimensionamento da rede hospitalar e que, em seu  
116 entendimento, também, deveria haver a disponibilidade para o  
117 redimensionamento das outras prestações de serviços. O Sr. **Egberto Miranda**  
118 (UNIODONTO) cumprimentou e deu as boas vindas às novas diretoras da ANS  
119 e ao Dr. José Carlos Abrahão e alertou, também, para a importância da  
120 discussão e conclusão o quanto antes da regulamentação da Lei 13.003/2014.  
121 O Sr. **Albucacis de Castro Pereira** (CNC) saudou os novos membros da  
122 Diretoria Colegiada da ANS, parabenizando-os e desejando-lhes um grande  
123 trabalho. Apontou para a questão do custo dos planos de saúde que é uma  
124 grande preocupação dos empresários que financiam o sistema. A regulação  
125 deve buscar construir normas mais flexíveis que não engessem a saúde  
126 suplementar e que não causem tanto impacto nos custos que sempre irá  
127 prejudicar o cliente final. O Sr. **Márcio Coriolano** (FENASAÚDE) parabenizou  
128 a nova Diretoria da ANS e desejou sucesso à Sra. Martha Oliveira,  
129 disponibilizando a FENASAÚDE para o que for necessário e enfatizou a  
130 importância de se avaliar os custos na saúde suplementar, pois a qualidade do  
131 serviço deve ser acompanhada de um custo que as pessoas possam pagar. O  
132 Sr. **Rubens Gil Júnior** (CONADE) ressaltou a importância da renovação e a

133 valorização profissional nos quadros sociais da ANS. A Sra. **Luciana S. da**  
134 **Silveira** (AMAB) agradeceu o convite e deu os cumprimentos à Sra. **Martha**  
135 **Oliveira** pela nova posição junto à ANS. O Sr. **Nilson Ferreira Neto**  
136 (PROCONS) primeiramente, parabenizou os novos componentes da Diretoria e  
137 enfatizou o fato de a ANS não se preocupar com o cliente e não defender os  
138 interesses do consumidor, que é quem paga a conta, mas espera um maior  
139 apoio da ANS, nesse sentido. Afirmou que as operadoras não querem fazer  
140 planos para idosos e que a ANS não regula os planos coletivos. Em resposta, o  
141 Sr. **André Longo Araújo de Melo** (Diretor-Presidente da ANS) disse que  
142 respeitava as palavras do Procon e esclareceu que uma das maiores  
143 preocupações da ANS é a questão da garantia de acesso, da qualidade  
144 assistencial e a agenda regulatória que é muito ampla. Afirmou, ainda, que a  
145 ANS se preocupa com o setor como um todo e que o foco pelo interesse  
146 público e pela garantia para o Consumidor é e será sempre a tônica das  
147 reuniões da Agência. O Sr. **Nilson Ferreira Neto** (PROCONS) afirmou que as  
148 críticas não eram pessoais e que, no geral, as agências reguladoras do  
149 Governo que não se preocupam, minimamente, com o direito do Consumidor.  
150 O Sr. **Geraldo Almeida Lima** (SINOG) registrou os parabéns aos novos  
151 Diretores e colocou a SINOG à disposição da ANS, principalmente, ao novo  
152 setor de Desenvolvimento Setorial e, também, para a participação nos grupos  
153 técnicos para a regulamentação da Lei 13001/2014. O Sr. **Arlindo de Almeida**  
154 (SINAMGE) parabenizou a Sra. **Martha Oliveira** pela nova posição na ANS e  
155 disse que, sobre a regulamentação da Lei 13003/2014, é interessante que se  
156 faça o maior número de subgrupos possíveis, tanto da parte econômica e  
157 organizacional e torceu para que os subgrupos agilizem o processo de  
158 regulamentação da lei até dezembro de 2014. O Sr. **Murilo de Moraes e**  
159 **Miranda** (MPCON) saudou à nova Diretoria da ANS e informou que o MPCON  
160 está à disposição da Agência para buscar o melhor equilíbrio para o  
161 Consumidor. E informou que, apesar de a ANS está galgando cada vez mais  
162 equilíbrio entre fornecedor e o consumidor - tanto é que o plano coletivo de  
163 trinta vidas foi um grande avanço - os Procons estão assoberbados de  
164 reclamações de planos coletivos. A Sra. **Martha Oliveira** (Diretora de  
165 Desenvolvimento Setorial da ANS), afirmou ter gostado da ideia do Dr. Egberto  
166 e informou que os membros receberiam um e-mail com pontos principais de  
167 destaque dos grupos de trabalho e as sugestões deles para o debate. Como  
168 não haviam mais inscritos, O Sr. **André Longo Araújo de Melo** (Diretor-  
169 Presidente da ANS) pediu à Sra. **Carla Godoy** (ANS) que fizesse a próxima  
170 apresentação, **item VII – Temas de Pesquisa Centros Colaboradores**. A Sra.  
171 **Carla Godoy** (ANS) fez uma breve apresentação destacando que a ANS tem se  
172 valido do conhecimento dos centros de pesquisas para tomar ações  
173 estratégicas e que, atualmente, a pesquisa científica vem ganhando foco no  
174 setor da saúde. Anunciou que será lançado na próxima semana Edital para que  
175 as instituições encaminhem os seus projetos de fomento e atendimento às  
176 necessidades da ANS. O Sr. **José Carlos Abrahão** (Diretor de Gestão da



177 ANS) comentou que a ANS tem que, como inúmeras outras responsabilidades,  
178 ser um órgão fomentador no setor de saúde para promover a sustentabilidade  
179 e atender ao consumidor. Agradeceu os elogios e aproveitou para anunciar a  
180 sua saída antecipada da reunião por conta de compromissos já firmados em  
181 São Paulo. O Sr. **André Longo Araújo de Melo** (Diretor-Presidente da ANS)  
182 anunciou o próximo ponto de pauta, **item VIII – RA de Gestão de Riscos** a ser  
183 apresentado pelo Sr. Maurício Silva (ANS). O Sr. **Maurício Silva** (ANS)  
184 esclareceu que, em 2013, foi implantada na ANS, a área de Coordenação de  
185 Riscos, cujo objetivo é o de mapear e direcionar os riscos existentes em cada  
186 área da instituição evitando impactos negativos, a partir da identificação,  
187 análise e a avaliação dos riscos, no setor como um todo. Terminadas as  
188 apresentações, a Sra. **Simone Freire** (ANS) saudou a todos e desculpou-se  
189 pelo atraso na reunião. Agradeceu os votos pela nova trajetória profissional e  
190 afirmou que o compromisso da ANS é o de realizar sempre um bom trabalho.  
191 Informou que pretende apresentar na próxima reunião estudo mais  
192 aprofundado sobre a área de fiscalização, da qual é Diretora. A Sra. **Cláudia**  
193 **Barata Ribeiro Barroso** (CONADE) perguntou quando seria lançado o edital  
194 de pesquisa e disse não ter compreendido a questão da gestão do risco,  
195 citando o ressarcimento com um risco, no seu entender. A Sra. **Carla Godoy**  
196 (ANS) informou que o edital de pesquisa seria lançado na semana seguinte,  
197 estaria disponível no site da ANS e as universidades teriam trinta dias para o  
198 envio das suas propostas. A Sra. **Martha Oliveira** (Diretora de  
199 Desenvolvimento Setorial da ANS) explicou que a gestão de risco é um projeto  
200 novo e cada área está se preparando para identificar esses riscos dentro da  
201 ANS. Disse que essas ações já eram feitas no dia a dia, mas seriam  
202 formalizadas pela gestão de risco. Quanto ao ressarcimento, informou que  
203 tinham um projeto para ampliar a visão desse tema, a sua verdadeira  
204 finalidade, os instrumentos regulatórios que podem ser úteis. Comprometeu-se  
205 a, futuramente, apresentar esse projeto para discussão. Não havendo mais  
206 comentários, o Sr. **André Longo Araújo de Melo** (Diretor-Presidente da ANS)  
207 agradeceu pela atenção e presença de todos e deu por encerrada a 80ª.  
208 Reunião da Câmara de Saúde Suplementar – CAMSS.

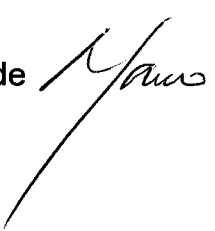

209 Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS



210 Associação Brasileira de Defesa do Consumidor – PROTESTE

211 Associação Médica Brasileira – AMB



- 225 Conselho Federal de Odontologia – CFO
- 226 Conselho Nacional de Saúde – CNS
- 227 Conselho Nacional de Secretários Estaduais de Saúde – CONASS
- 228 Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde – CONASEMS
- 229 Cooperativa de Serviços Odontológicos – UNIODONTO
- 230 Federação Brasileira de Hospitais – FBH
- 231 Federação Nacional de Saúde Suplementar – FenaSaúde 
- 232 Força Sindical
- 233 Ministério da Fazenda
- 234 Ministério da Justiça
- 235 Ministério da Previdência Social
- 236 Ministério da Saúde
- 237 Ministério do Trabalho e Emprego 

238 Núcleo de Defesa do Consumidor – NUDECON

239 Portadores de Patologias Especiais

240 Portadores de Deficiência – CONADE

241 Sindicato Nacional das Empresas de Medicina de Grupo – SINAMGE



242 Sindicato Nacional das Empresas de Odontologia de Grupo – SINOGE



243 União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde – UNIDAS

244 União Geral dos Trabalhadores – UGT

