



# **MONITORAMENTO DA GARANTIA DE ATENDIMENTO 2º TRIMESTRE - 2016**

**Rafael Vinhas**  
Gerente-Geral

**Rio de Janeiro, 22 de setembro de 2016**

# Garantia de Atendimento - Monitoramento



Objetivo de identificar, trimestralmente, a garantia do atendimento aos beneficiários, de forma adequada e oportuna, comparando as operadoras entre si, a partir dos dados de reclamações.

**2012**

IN/DIPRO nº 38

**2013**

IN/DIPRO nº 42

**2015**

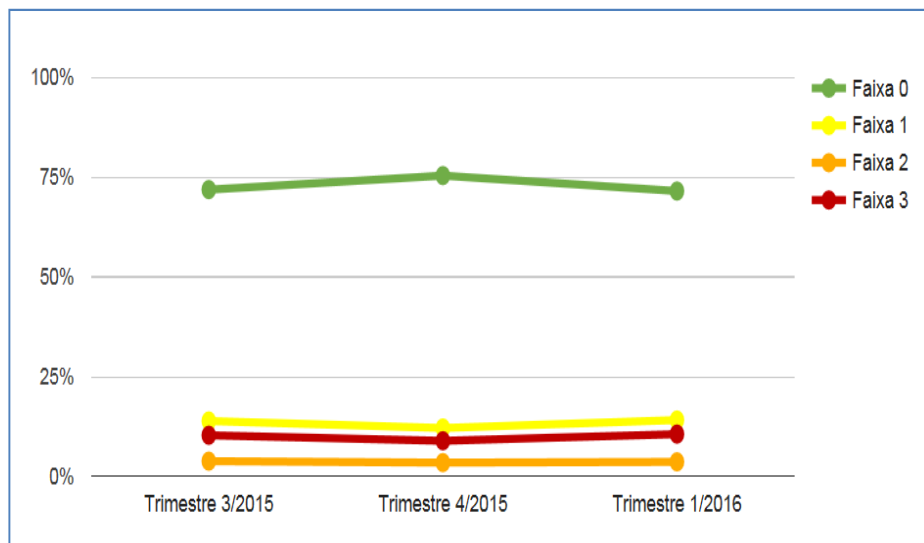
IN/DIPRO nº 48

Divulgação de todas as operadoras por faixa no site da ANS.

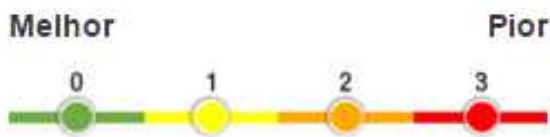
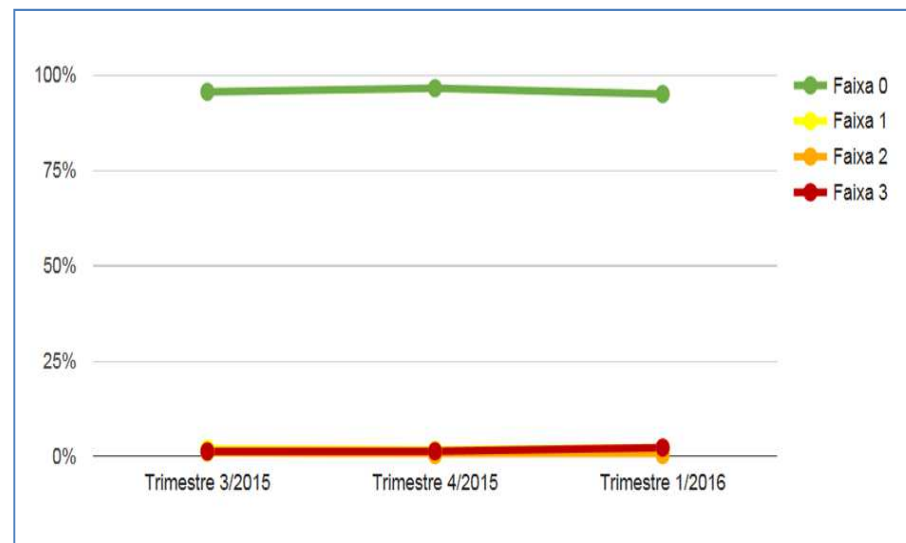
# MONITORAMENTO DA GARANTIA DE ATENDIMENTO HISTÓRICO DE RESULTADOS

Proporção de operadoras por faixa de monitoramento:

Médico-hospitalar



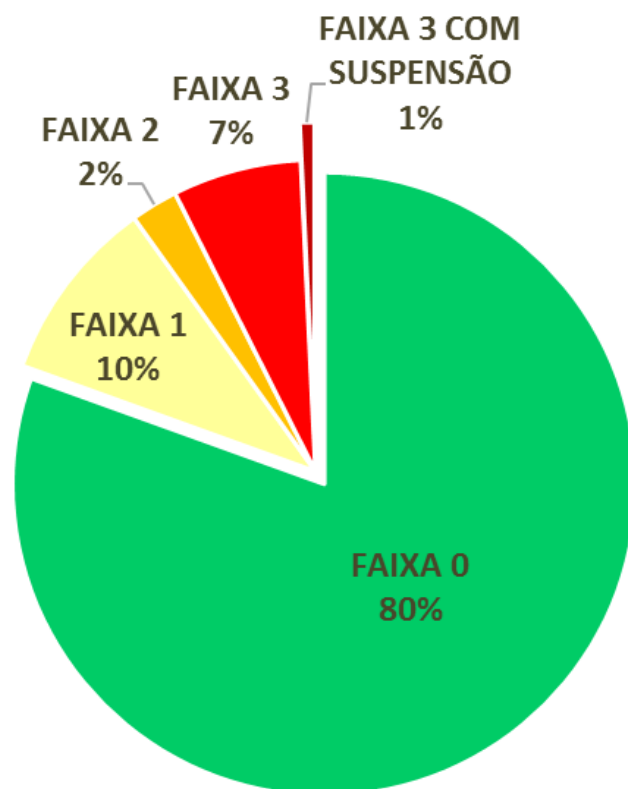
Odontológico



# MONITORAMENTO DA GARANTIA DE ATENDIMENTO

## RESULTADOS: Ciclo do 2º Trimestre de 2016

Proporção de operadoras por faixa de monitoramento:



# MONITORAMENTO DA GARANTIA DE ATENDIMENTO

## RESULTADOS: Ciclo do 2º Trimestre de 2016

- **08 operadoras com planos suspensos**
- **23 planos com comercialização suspensa**
- **34 planos reativados**
- **6 operadoras com reativação total de planos (29 produtos)**
- **2 operadoras com reativação parcial de planos (5 produtos)**

# Obrigado!

[www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br) | Disque ANS: 0800 701 9656



[ans.reguladora](https://www.facebook.com/ans.reguladora)



[@ANS\\_reguladora](https://twitter.com/ANS_reguladora)



[ansreguladora  
oficial](https://www.youtube.com/ansreguladoraoficial)



[ans\\_reguladora](https://plus.google.com/ans_reguladora)



Ministério da  
**Saúde**

