

Local: Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo – CNC

Endereço: Av. General Justo, 307 - Centro - 9º andar – Auditório – Rio de Janeiro/RJ

30/04/2019	PROGRAMAÇÃO
9h30	Credenciamento
10h	MESA DE ABERTURA <i>Rogério Scarabel (ANS/DIPRO), Rodrigo Aguiar (ANS/DIDES) e Renato Tasca (OPAS/OMS)</i>
10h50	MESA: APS na Saúde Suplementar APS na Saúde Suplementar: desafios e possibilidades. <i>Alberto José Ogata (Coordenador do LI ANS/OPAS)</i> Desdobramentos do LI em APS na Saúde Suplementar - Avanços na coordenação do cuidado <i>Kátia Audi (DIPRO/ANS)</i>
11h40	MESA: Relato das experiências das operadoras: Gestão do Percurso do beneficiário na rede de cuidados Saúde BRB - Caixa de Assistência Fundação São Francisco Xavier (Usifamília) Unimed de Santa Bárbara D'Oeste e Americana Cooperativa de Trabalho Médico
12h40	Almoço
14h	Programa de Certificação em Boas Práticas de Atenção à Saúde da ANS <i>Ana Paula Cavalcante (DIDES/ANS)</i>
14h20	MESA: Relato das experiências das operadoras: Organização do cuidado por meio de um Produto ou Programa Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil - CASSI Unimed Belo Horizonte Cooperativa de Trabalho Médico São Francisco Saúde
15h20	Coffee break
15h40	MESA: Relato das experiências das operadoras: Uso da Tecnologia da informação e comunicação na coordenação do cuidado Unimed João Pessoa Cooperativa de Trabalho Médico Unimed Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico Unimed Vitória Cooperativa de Trabalho Médico
16h40	MESA: Relato das experiências das operadoras: Como monitorar os resultados em saúde Unimed Guarulhos Cooperativa de Trabalho Médico Unimed Florianópolis Cooperativa de Trabalho Médico Amil Assistência Médica Internacional S/A
17h40	Próximos passos: Proposta de indicadores para acompanhamento das práticas inovadoras <i>Rogério Scarabel (ANS/DIPRO) Katia Audi (DIPRO/ANS)</i>
18h	Encerramento