

**PROCESSO Nº: 33910.015223/2020-10****NOTA TÉCNICA Nº 25/2020/COIMO/GEPIN/DIRAD-DIDES/DIDES**

Interessado:

GERÊNCIA DE PADRONIZAÇÃO, INTEROPERABILIDADE E ANÁLISE DE INFORMAÇÃO

1. ASSUNTO

1.1. Análise dos dados de eventos do Padrão TISS do 1º trimestre de 2020.

2. SUMÁRIO EXECUTIVO

2.1. Trata-se de análise preliminar dos dados dos eventos de atenção à saúde enviados pelas operadoras à ANS, conforme estabelecido pelo Padrão de Troca de Informações na Saúde Suplementar (Padrão TISS).

3. ANÁLISE**3.1. Aspectos Metodológicos:**

Em razão da pandemia a Diretoria Colegiada prorrogou o prazo de envio das competências janeiro e fevereiro de 2020 para 25 de maio, coincidindo com a competência de março. Portanto, as análises abaixo compreendem os dados brutos do 1º trimestre de 2020, e dos anos de 2018 e 2019 extraídos da base da ANS até o dia 07/06/2020.

Os dados foram extraídos a partir de dois critérios que são complementares na análise do setor. O primeiro critério considera a competência de envio dos arquivos, ou seja, competência contábil, enquanto a segunda visão considera a realização dos atendimentos aos beneficiários.

Destaca-se que na análise por competência de envio, deve-se considerar as guias enviadas e não os eventos ocorridos. Isto decorre do fato de um mesmo evento, especialmente no caso das internações, ser formado por guias de diferentes prestadores de serviços, que podem ser cobradas em competências diferentes e, conseqüentemente, contabilizadas em meses distintos.

No critério por data de realização, para os eventos de internação, considerou-se o mês/ano de ocorrência da data de início da internação. Ressalta-se que eventos ocorridos em determinado mês podem ser cobrados das operadoras nos meses subsequentes quando, somente então, serão enviados à ANS.

Quanto ao envio dos dados do Padrão TISS na competência de março/2020, observa-se que 850 operadoras encaminharam os atendimentos cobrados pelos prestadores de serviços de saúde. Essas operadoras respondem por 96,34% dos beneficiários ativos naquele mês, conforme a tabela 1 abaixo.

1 – Total de operadoras com beneficiários ativos e operadoras que enviaram os dados do Padrão TISS, março/2020.

Modalidade	Total com beneficiários ativos		Com dados do TISS de Março/20			
	Operadoras	Beneficiários	Operadoras	%	Beneficiários	%
Autogestão	156	4.385.078	133	85,26%	4.265.642	97,28%
Cooperativa Médica	280	17.823.655	257	91,79%	16.705.781	93,73%
Filantropia	37	1.008.532	32	86,49%	985.232	97,69%
Medicina de Grupo	245	25.513.689	209	85,31%	24.415.675	95,70%
Seguradora Especializada em	9	8.014.338	8	88,89%	8.011.573	99,97%
Odontologia de Grupo	174	12.872.256	114	65,52%	12.725.586	98,86%
Cooperativa odontológica	103	3.350.313	97	94,17%	3.184.826	95,06%
Total	1.004	72.967.861	850	84,66%	70.294.315	96,34%

Fontes: SIB, março/20 e Base do TISS, março/20.

Observou-se um problema de preenchimento de valores de despesa de um grupo de operadoras, a partir de janeiro/2020. Para que o erro não impactasse nesse estudo, esses eventos foram descartados, conforme a tabela abaixo. Observa-se que os eventos descartados correspondem a menos de 1% do total de eventos do trimestre. Destaca-se ainda que não foram identificados erros nos eventos odontológicos.

Tabela 2 – Total de eventos e eventos descartados por tipo de evento, 1º trimestre/2020.

Tipo Evento	Quantidade de eventos		
	Total	Descartados	
Consulta	30.671.878	12.001	0,04%
Internação	741.624	247	0,03%
SP/SADT	66.676.825	8.245	0,01%
Total	101.848.365	20.493	0,02%

Fonte: Dados do Padrão TISS/ANS, 05/06/2020.

3.2. Análise dos dados por competência de envio dos dados (competência contábil).

Conforme descrito acima, os dados por competência de envio compreendem as cobranças enviadas pelos prestadores de serviços de saúde às operadoras de planos privados de assistência à saúde, a partir das guias de atendimento aos beneficiários.

As tabelas 3 e 4 apresentam a análise comparativa entre o 1º trimestre de 2020, 2019 e 2018 considerando as guias apresentadas pelos prestadores de serviços às operadoras no período analisado.

Observa-se que houve uma redução no total da despesa assistencial de 6,9%, sendo a maior redução das cobranças de guias odontológicas (19,7%) e a menor nas guias de SP/SADT (4,0%).

Tabela 3 - Despesa assistencial por tipo de guia e trimestre de envio dos dados, 2018 a 2020.

Tipo Guia	1º trim 2018 (R\$)	1º trim 2019 (R\$)	1º trim 2020 (R\$)	Var 2020 - 2019
Consulta	3.432.718.078,10	3.382.180.581,32	3.063.407.995,22	-9,4%
Honorário	1.386.366.311,53	1.601.032.125,28	1.483.573.524,22	-7,3%
Internação	13.512.076.233,76	10.680.759.223,07	9.549.898.673,69	-10,6%
Odontologia	579.142.686,87	632.031.126,20	507.284.539,63	-19,7%
SP/SADT	17.385.188.506,84	19.179.857.218,42	18.417.064.155,04	-4,0%
Total	36.295.491.817,10	35.475.860.274,29	33.021.228.887,80	-6,9%

Fonte: Dados do Padrão TISS/ANS, 05/06/2020.

Tabela 4 – Quantidade de guias cobradas por tipo de guia e trimestre de envio dos dados, 2018 a 2020.

Tipo Guia	1º trim 2018	1º trim 2019	1º trim 2020	Var 2020 - 2019
Consulta	43.350.494	40.460.449	34.683.566	-14,3%
Honorário	1.654.194	1.744.908	1.552.260	-11,0%
Internação	2.592.198	1.936.059	1.655.651	-14,5%
Odontologia	6.455.315	6.935.198	5.219.689	-24,7%
SP/SADT	94.332.087	98.776.850	86.990.629	-11,9%
Total	148.384.288	149.853.464	130.101.795	-13,2%

Fonte: Dados do Padrão TISS/ANS, 05/06/2020.

Analisando separadamente o mês de março/2020, quando se iniciaram mais fortemente as medidas de isolamento em razão da pandemia do Covid-19, observa-se que houve uma redução no total da despesa assistencial de 8,7%, na comparação com o ano anterior (tabela 5).

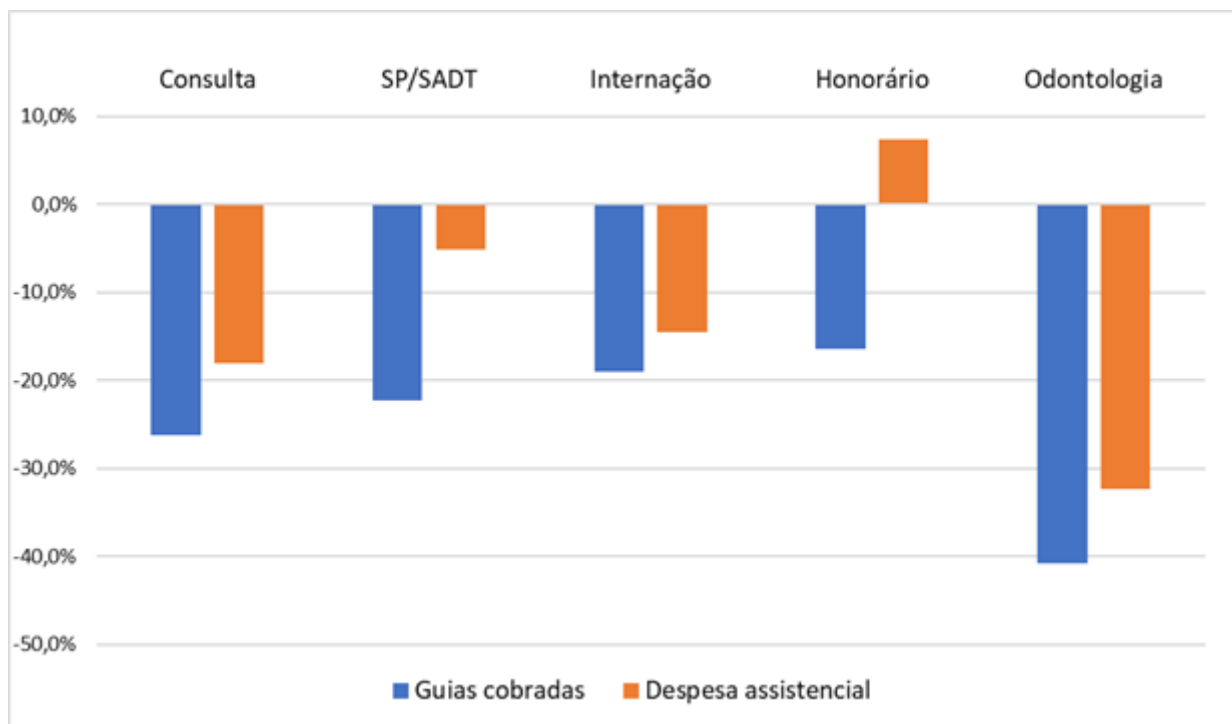
Cabe ressaltar que somente a despesa assistencial das guias de honorários, que são as cobranças dos serviços profissionais nas internações, não sofreram redução em relação ao mês março/2019, conforme demonstra o gráfico 1 a seguir.

Tabela 5 – Quantidade de guias cobradas, despesa assistencial e variação percentual, por tipo de guia, março/2019 e março/2020.

Tipo de Guia	março/2019		março/2020		Var % mar/20 - mar/19	
	Quantidade	Valor (R\$)	Quantidade	Valor (R\$)	Quantidade	Valor
Consulta	14.076.322	1.145.209.561,69	10.382.401	938.133.219,84	-26,2%	-18,1%
SP/SADT	32.739.056	6.277.099.138,16	25.445.467	5.956.091.809,09	-22,3%	-5,1%
Internação	614.503	3.468.816.986,82	497.970	2.964.121.386,75	-19,0%	-14,5%
Honorário	567.568	497.794.939,58	473.839	534.699.379,54	-16,5%	7,4%
Odontologia	2.334.997	212.275.005,22	1.383.061	143.561.613,58	-40,8%	-32,4%
Total	47.997.449	11.388.920.626,25	36.799.677	10.393.045.795,22	-23,3%	-8,7%

Fonte: Dados do Padrão TISS/ANS, 05/06/2020.

Gráfico 1 – Variação % da quantidade de guias e despesa assistencial, por tipo de guia, março/20 em relação a março/19.



Fonte: Dados do Padrão TISS/ANS, 05/06/2020.

3.3. Dados por competência de ocorrência dos atendimentos aos beneficiários.

A seguir apresenta-se uma análise dos atendimentos prestados aos beneficiários ao longo dos meses e, nesse caso, considerando os eventos de atenção à saúde por data de ocorrência. Conforme descrito acima na metodologia, nos eventos de internação, considerou-se o mês/ano de ocorrência da data de início da internação.

Destaca-se ainda que eventos ocorridos em determinado mês podem ser cobrados das operadoras nos meses subsequentes quando, somente então, serão enviados à ANS. Portanto, os números aqui apresentados podem sofrer alteração à medida que se encerrarem os prazos das competências posteriores.

As tabelas 6 e 7 abaixo apresentam, respectivamente, a quantidade de eventos realizados e o valor total da despesa assistencial para cada tipo de evento (Consulta, Internação, SP/SADT e Odontologia) nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2018, 2019 e 2020.

Tabela 6 – Eventos realizados por tipo de evento e trimestre de ocorrência, 2018 a 2020.

Tipo Evento	1º trim 2018	1º trim 2019	1º trim 2020
Consulta	44.913.323	41.719.500	30.671.878
Internação	1.423.210	1.308.608	741.624
SP/SADT	94.157.308	97.695.694	66.676.825
Odontologia	6.933.292	7.294.873	3.758.038
Total	147.427.133	148.018.675	101.848.365

Fonte: Dados do Padrão TISS/ANS, 05/06/2020

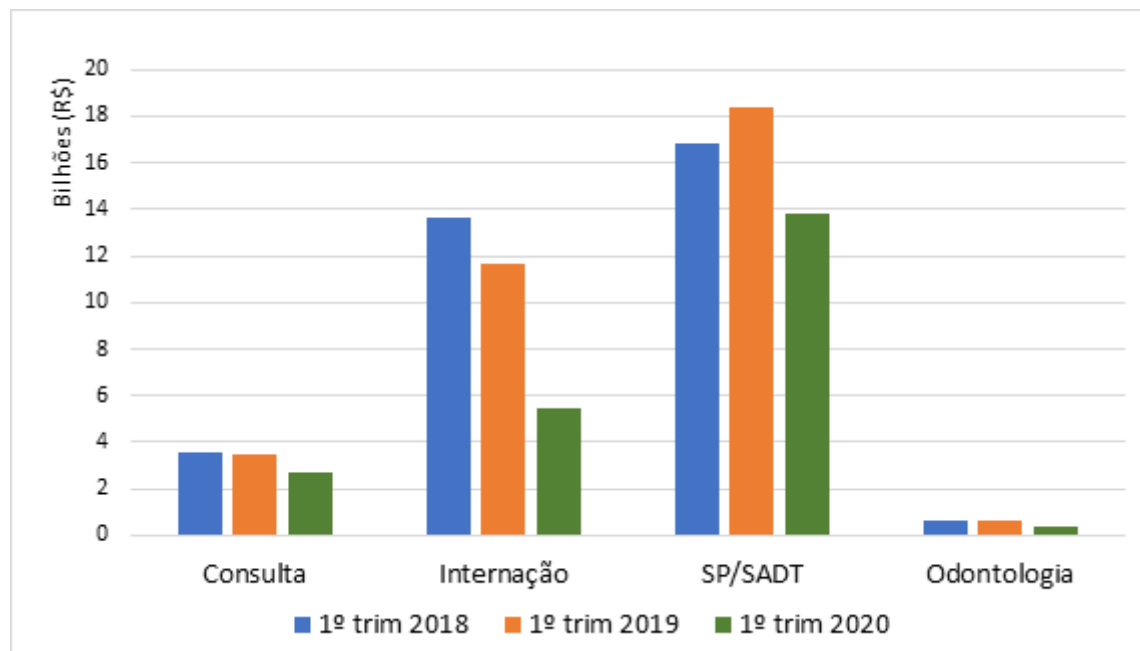
Tabela 7 – Despesa assistencial por tipo de evento e trimestre de ocorrência, 2018 a 2020.

Tipo Evento	1º trim 2018 (R\$)	1º trim 2019 (R\$)	1º trim 2020 (R\$)
Consulta	3.583.254.389,34	3.494.093.725,60	2.714.640.032,78
Internação	13.673.485.971,33	11.677.845.539,86	5.469.465.403,36

SP/SADT	16.871.523.069,05	18.412.179.273,51	13.826.506.343,69
Odontologia	621.034.881,47	665.720.875,22	341.033.313,41
Total	34.749.298.311,19	34.249.839.414,19	22.351.645.093,24

Fonte: Dados do Padrão TISS/ANS, 05/06/20

Gráfico 2 – Despesa assistencial por tipo de evento e trimestre de ocorrência, 2018 a 2020.



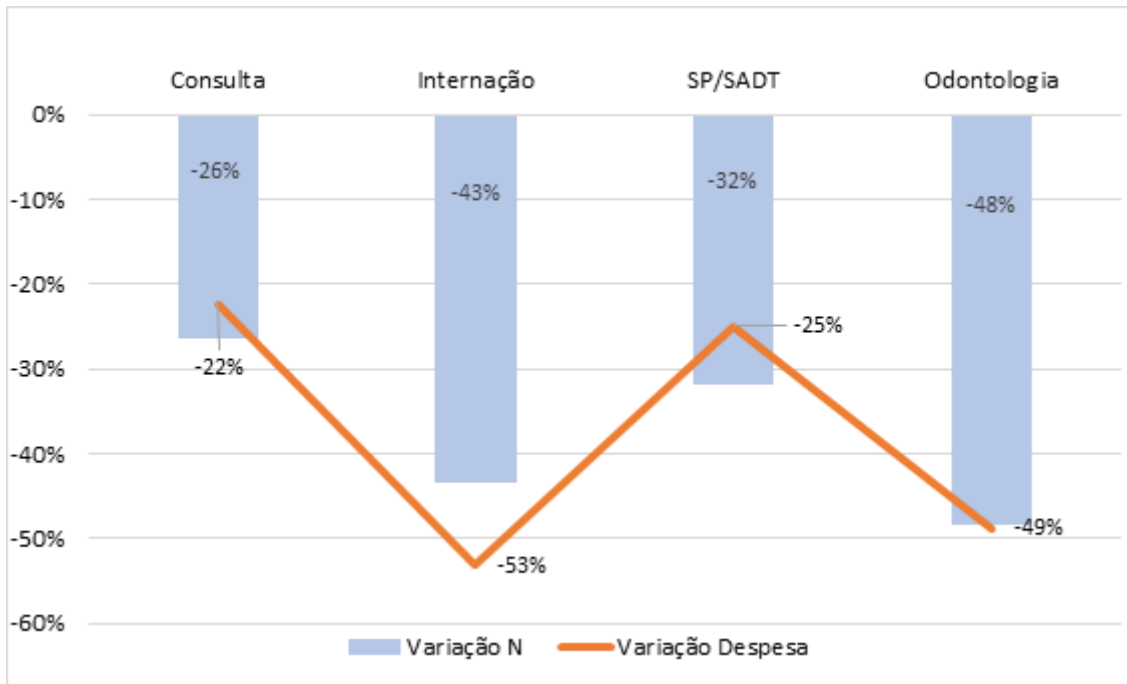
Fonte: Dados do Padrão TISS/ANS, 05/06/2020.

O gráfico 3 abaixo apresenta a variação do número de eventos e do valor da despesa assistencial do 1º trimestre de 2020 quando comparado ao 1º trimestre de 2019. Considerando todos os tipos de evento, houve uma redução de, aproximadamente, 31% no período. As consultas tiveram uma redução de 26%, enquanto os demais atendimentos ambulatoriais de 32%.

Especialmente no caso das internações, que apresentaram redução de 43%, deve-se considerar que, devido à complexidade do faturamento das contas hospitalares, algumas internações ocorridas no mês de março somente serão cobradas nos meses seguintes, o que pode alterar a variação em relação ao ano anterior.

De outro lado, destaca-se a redução de 48% dos eventos de odontologia do 1º trimestre de 2020 em relação ao número de eventos ocorridos no mesmo período de 2019, conforme o gráfico 3 abaixo.

Gráfico 3 – Variação % do número de eventos realizados e da despesa assistencial por tipo de evento, 1º trimestre de 2020 em relação ao 1º trimestre de 2019.

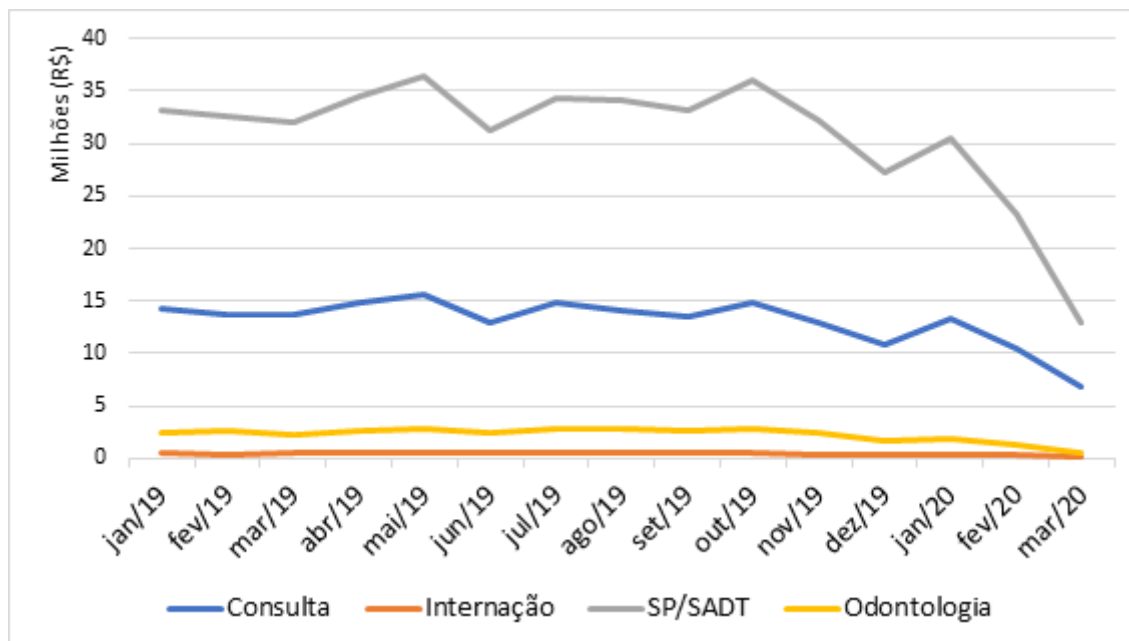


Fonte: Dados do Padrão TISS/ANS, 05/06/2020.

Os gráficos 4 e 5 abaixo apresentam o comportamento da ocorrência de eventos de atenção à saúde e da despesa assistencial correspondente, de janeiro de 2019 até março de 2020.

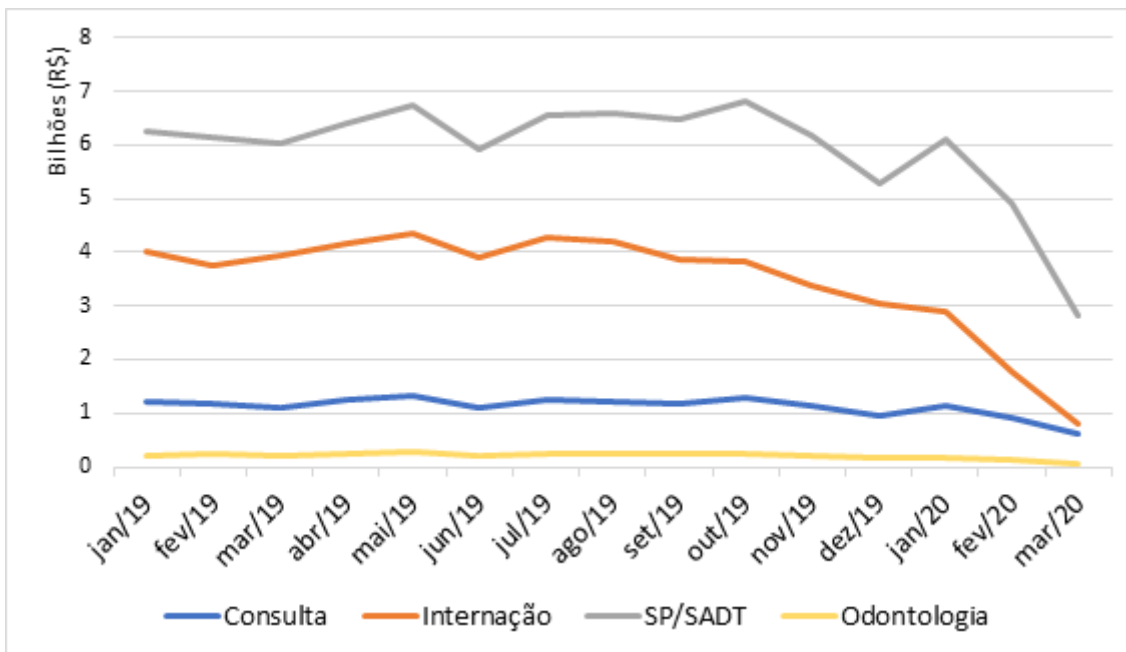
No gráfico 6 está destacada a despesa assistencial dos eventos odontológicos que tiveram redução considerável no mês de março/2020.

Gráfico 4 – Quantidade de eventos por tipo de evento e mês de ocorrência, jan/19 a mar/20.



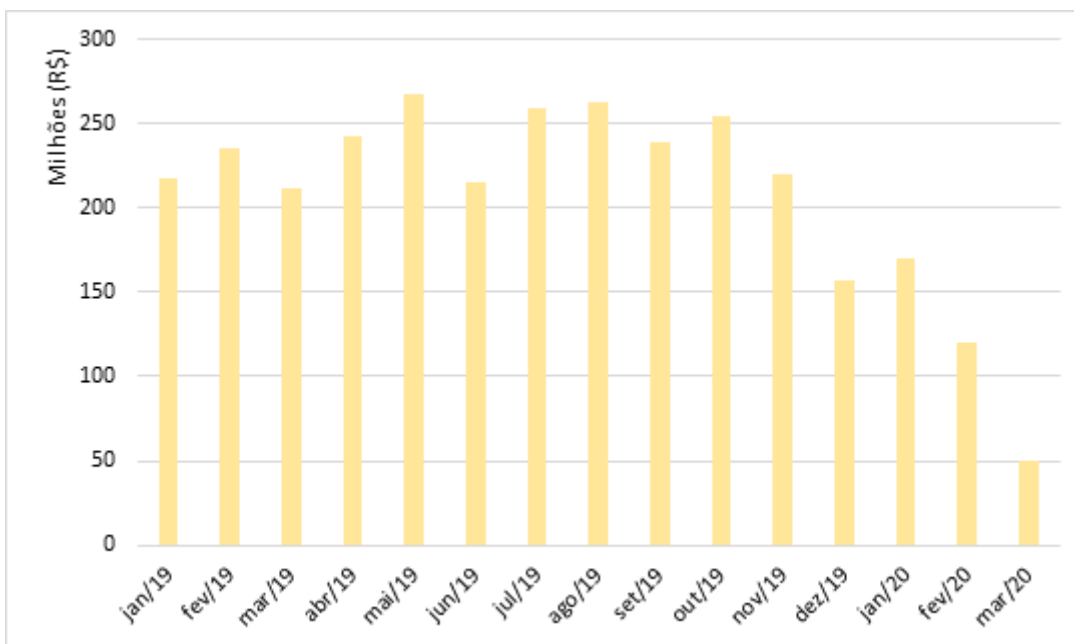
Fonte: Dados do Padrão TISS/ANS, 05/06/2020.

Gráfico 5 – Despesa assistencial por tipo de evento e mês de ocorrência, jan/19 a mar/20.



Fonte: Dados do Padrão TISS/ANS, 05/06/2020.

Gráfico 6 - Despesa assistencial dos eventos odontológicos por mês de ocorrência, jan/19 a mar/20.



Fonte: Dados do Padrão TISS/ANS, 05/06/2020.

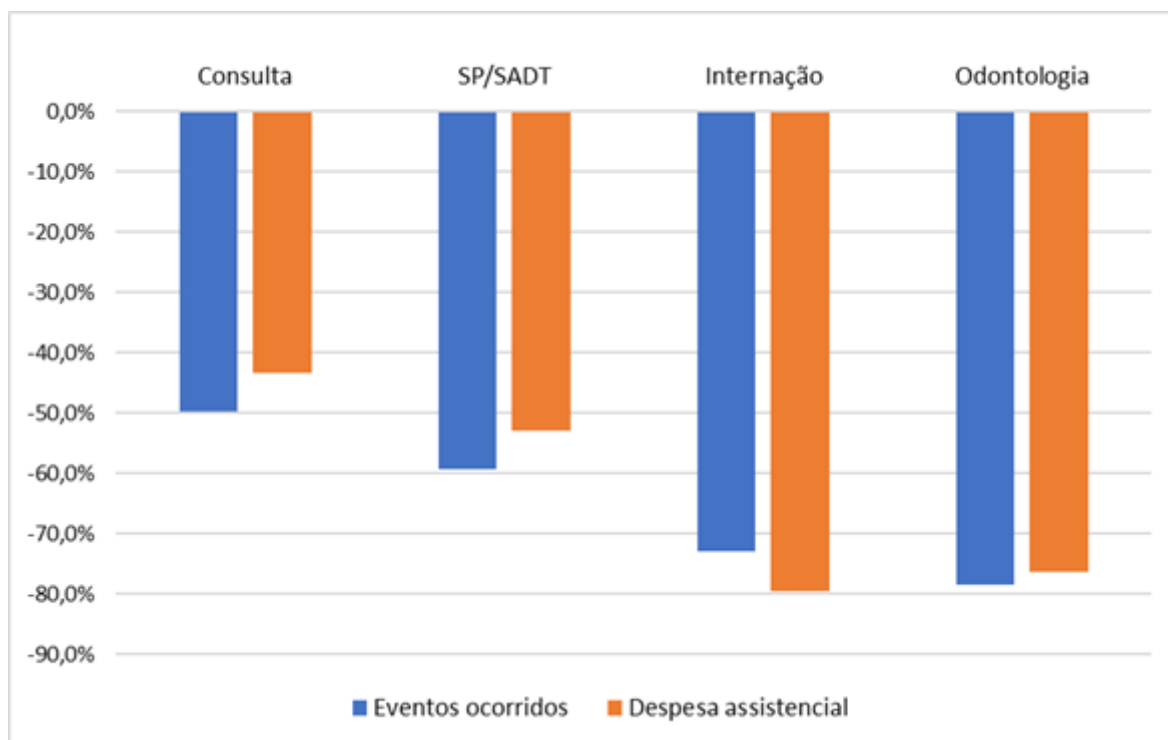
Novamente fazendo uma análise isolada do mês de março/2020 em comparação ao mesmo mês do ano anterior, observa-se uma redução importante nos eventos realizados e na despesa assistencial, respectivamente de 57,6% e 61,6%. Entretanto, é importante lembrar que eventos ocorridos em março/2020, de modo especial nos últimos dias do mês e os eventos de internação, normalmente são cobrados no mês seguinte ao atendimento. (Tabela 8 e gráfico 7).

Tabela 8 - Quantidade de eventos realizados, despesa assistencial (R\$) e variação percentual por tipo de evento e mês de ocorrência, março/2019 e março/2020.

Tipo de Evento	março/2019		março/2020		Var % mar/20 - mar/19	
	Quantidade	Valor (R\$)	Quantidade	Valor (R\$)	Quantidade	Valor
Consulta	13.703.709	1.119.576.416,12	6.883.693	634.726.456,18	-49,8%	-43,3%
SP/SADT	31.945.921	6.011.812.759,91	12.997.296	2.832.877.948,78	-59,3%	-52,9%
Internação	436.083	3.924.287.514,38	117.771	803.390.614,48	-73,0%	-79,5%
Odontologia	2.288.569	212.107.108,94	494.532	50.411.019,38	-78,4%	-76,2%
Total	48.374.282	11.267.783.799	20.493.292	4.321.406.039	-57,6%	-61,6%

Fonte: Dados do Padrão TISS/ANS, 05/06/2020.

Gráfico 7 – Variação % dos eventos ocorridos e despesa assistencial, por tipo de evento, março/20 em relação a março/19.



Fonte: Dados do Padrão TISS/ANS, 05/06/2020.

A partir de 13/03/2020, foi incluído no Rol de procedimentos e eventos em saúde, de cobertura obrigatória no setor, o exame para detecção do Covid-19, "SARS-CoV-2 (CORONAVÍRUS COVID-19) – pesquisa por RT – PCR (com diretriz de utilização). No mesmo mês foi publicada uma versão do Padrão TISS incorporando o exame à Tabela de procedimentos e eventos do Padrão TISS.

Na tabela 9 abaixo são apresentados os números de exames de Covid-19 realizados no setor no mês de março, em cada Unidade da Federação, de acordo com a localização do prestador de serviços que realizou o exame.

Tabela 9 – Quantidade de exames de Covid-19 realizados por UF, março/2020.

Unidade da Federação	N	%
AL		
AM	8	0,21
BA	113	2,93
CE	13	0,34

DF	567	14,69
ES	1	0,03
GO	560	14,50
MA	14	0,36
MG	140	3,63
MS	21	0,54
MT	68	1,76
PA	4	0,10
PB		0,00
PE	8	0,21
PR	319	8,26
RJ	142	3,68
RN	5	0,13
RO	1	0,03
RR	7	0,18
RS	225	5,83
SC	112	2,90
SE	4	0,10
SP	1.528	39,58
TO	1	0,03
Brasil	3.861	100,00

4. CONCLUSÃO:

Considerando que março/2020 foi o mês em que se iniciaram as ações de isolamento em decorrência da pandemia de Covid-19, é importante que as análises acima sejam atualizadas após o prazo de envio das competências subsequentes. Principalmente para observar a ocorrência dos atendimentos aos beneficiários de planos de saúde, que somente são enviados à ANS na competência que os prestadores apresentam sua cobrança às operadoras de planos privados de assistência à saúde.

Neste sentido ainda é importante destacar que algumas análises somente serão possíveis nos próximos meses, como a identificação de atendimentos realizados à distância (telessaúde), cujo código para identificação foi incluído no Padrão TISS na versão publicada em abril/2020.



Documento assinado eletronicamente por **FERNANDO LUIZ PEIXOTO GUIMARAES, Coordenador(a) de Estrutura de Dados e Terminologias**, em 14/06/2020, às 21:14, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, do Decreto nº 8.539/2015.



Documento assinado eletronicamente por **JULIO CESAR LAURENTINO DI MAIO, Coordenador(a) de Interoperabilidade e Monitoramento**, em 14/06/2020, às 23:24, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, do Decreto nº 8.539/2015.



Documento assinado eletronicamente por **Celina Maria Ferro De Oliveira, Gerente de Padronização, Interoperabilidade e Análise de Informação**, em 15/06/2020, às 09:01, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, do Decreto nº 8.539/2015.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://www.ans.gov.br/sei/autenticidade>, informando o código verificador **17138721** e o código CRC **16E4A7BD**.



Referência: Processo nº 33910.015223/2020-10

SEI nº 17138721